



Samen
met ouders



Samen
met medewerkers

icare
jeugdgezondheidszorg
espria

in 2022



Samen
met ketenpartners



Samen
in de organisatie

Icare JGZ in 2022

met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Meebewegen met vragen van ouders



We hadden in 2022 **19.647** kinderen in zorg in **13** gemeenten

186

medewerkers



145

vrijwilligers



Drenthe

- Aa en Hunze
- Coevorden
- Meppel
- Tynaarlo

Veluwe

- Elburg
- Ermelo
- Harderwijk
- Nunspeet
- Oldebroek
- Putten

Flevoland

- Dronten
- Lelystad
- Zeewolde



Onze missie in beeld



Op **24** consultatiebureaurocaties
en **6** AZC's

Wat zeggen ouders?

"Het consultatiebureau kent mijn kind, zij hebben alle gegevens en zijn nauw betrokken."

"Ik vind het contact met het consultatiebureau prettig laagdrempelig en er is expertise."

"Fijne medewerkers, heel open en eerlijk, luisteren goed en geven advies waar nodig. Fijne bejegening naar ouder en kind. Echt top!"



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Voorwoord

Het jaar 2022 kenmerkt zich in de beweging van veel gemeenten om Icare JGZ in de volle breedte in te zetten voor preventieve zorg voor kinderen.



Joann Hinrichs
Directeur Icare JGZ

Meebewegen met vragen van ouders

Al jaren investeren we, naast de ondersteuning van ouders en kind, in de volle breedte in de preventieve zorg voor kinderen. Een goede aansluiting tussen jeugdgezondheidszorg en jeugdzorg bijvoorbeeld, voorkomt dat gezinnen tussen wal en schip raken. De kennis en kunde die al wordt ingezet wordt daarmee optimaal benut. De intensieve samenwerking binnen de Centra voor Jeugd & Gezin van Icare JGZ met de jeugdzorgaanbieder is daar een krachtig voorbeeld van. We werken binnen één dossier, waardoor er optimale verbinding ontstaat tussen jeugdzorg en jeugdgezondheidszorg. In het merendeel van de gemeenten waar we actief zijn, wordt heel concreet de zorg voor jeugd samen met ons vormgegeven. Dit betekent voor ouders dat voor hen bekende gezichten soms wat langer meelopen in plaats van dat er nieuwe mensen worden ingezet en dat vraagstukken waar men ondersteuning bij wenst al bekend zijn.

Icare JGZ toont zich een partij die over de grenzen kijkt van het traditionele consultatiebureau. De zorg

die we daar bieden is van kwalitatief hoog niveau, vraaggericht, relevant en vormt de ruggengraat van ons aanbod. Maar we realiseren ons ook dat laagdrempelige preventieve zorg zo veel breder ingezet kan worden en van grote meerwaarde is. Juist in een tijd met krappe gemeentelijke budgetten, wordt de kracht van preventie ontdekt.

Of het nu gaat om extra ondersteuning bij peuterspeelzaalgroepen, samenwerking in de jeugdzorg en met verloskundigen of de inzet van informele zorg, iedere keer stellen we de inhoud voorop, kijken we goed wat de vraag is en wie deze kan beantwoorden. Hiermee helpen we onnodige zorg te voorkomen en gezondheid voorop te stellen.

Joann Hinrichs
Directeur Icare JGZ

We're on a mission



met ouders

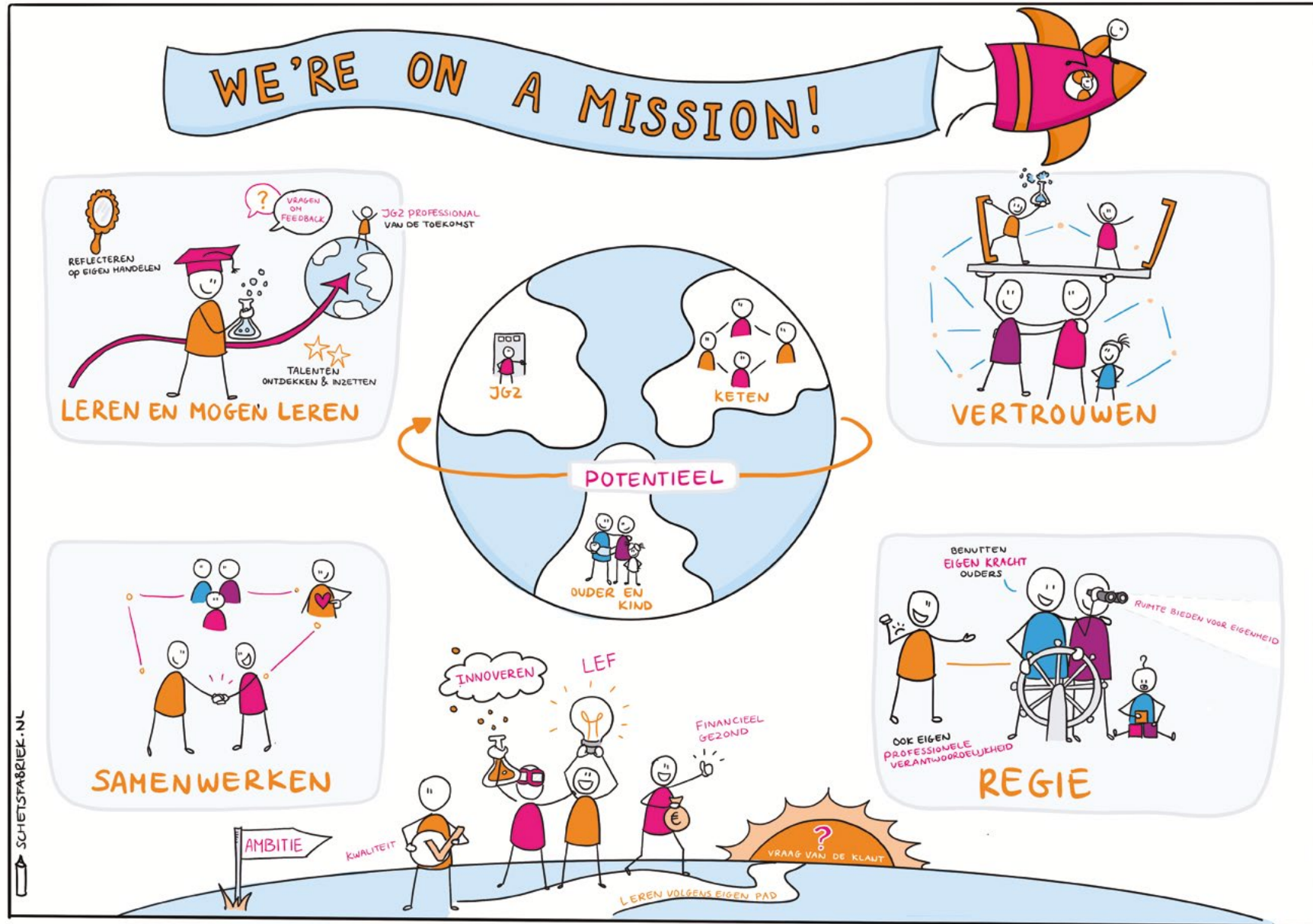
met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Onze strategische koers 2020-2024 is de basis van waaruit wij als Icare JGZ koersen.
Deze praatplaat laat zien vanuit welke kernwaarden wij onze activiteiten ontplooiën.



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Samen met ouders

Centering Ouderschap

Jeugdossier

Home-Start

Zichtbaar voor ouders

Prenataal huisbezoek

JGZ van de Toekomst



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



CenteringOuderschap

CenteringOuderschap (Centering) begint steeds meer vorm te krijgen binnen Icare JGZ. Bij Centering vervangen groepsbijeenkomsten de een-op-een contactmomenten bij de jeugdgezondheidszorg. In de groep vinden ouders herkenning, bevestiging en steun bij elkaar. Het is de ervaring van de andere ouders wat de Centering zo waardevol maakt. Zo geven ouders elkaar tips en wisselen ze verhalen uit. Er komen diverse onderwerpen over gezond en veilig opgroeien aan bod en ook is er ruimte voor onderwerpen als ouderschap en partnerschap.

Tijdens de Centering bijeenkomsten komen ouders met kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar op het

consultatiebureau. De bijeenkomsten duren twee uur en dezelfde groep komt steeds weer bij elkaar. Per groep zijn ook dezelfde Icare JGZ professionals aanwezig. Zo ontstaat er vertrouwen binnen de groep en is het makkelijker om je verhaal te delen of je vraag te stellen.

Een ouder zei hierover:

“Het is fijn om te ervaren dat kindjes en ouders dezelfde fases hebben (lastig slapen, soms hongerig, ontwikkelingen). Als je voor de eerste keer moeder wordt, is het erg zoeken naar de juiste structuur en komt er veel op je af. Door te praten en ervaringen te delen hoor en zie je dat sommige dingen heel normaal zijn en iedereen zo nu en dan worstelt”.



Geeske Sietsma
Jeugdverpleegkundige



De uitgebreide versie van dit interview is eerder verschenen op de CenteringZorg website.





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Jeugddossier

In haar hele werkgebied werkt Icare JGZ met het digitaal jeugddossier Iuvenelis. Alles rondom de groei en ontwikkeling van het kind wordt in dit dossier genoteerd. Ouders hebben via het klantportaal toegang tot het dossier van hun eigen kind. Zij vinden hierin de informatie over hun kind, kunnen vragen stellen of reageren op datgene wat genoteerd staat én online afspraken wijzigen of maken.

In het kader van een promotieonderzoek voor het Jeugddossier zijn gesprekken gevoerd met verschillende ouders en jongeren die hier gebruik van maken. Dat leverde positieve uitkomsten op. Zowel ouders als jongeren vinden dat een open dossier bijdraagt aan een meer gelijkwaardige samenwerking tussen professionals en gezinnen. Ook wordt hun vertrouwen in professionals vergroot door de transparantie van het dossier en door de mogelijkheid om in de loggegevens te zien wie in hun dossier heeft gekeken. Wel vinden zowel ouders als

jongeren dat we hen nog beter mogen informeren over het bestaan van het Jeugddossier en de mogelijkheden die het systeem biedt. Onverwachts positief waren ouders met een migratieachtergrond. Zij blijken het heel belangrijk te vinden om het klantportaal te kunnen gebruiken om te kunnen teruglezen, eventueel met anderen, als ze tijdens de contactmomenten met de JGZ niet alles hebben begrepen of onthouden. Hier kunnen professionals nog beter op anticiperen door ouders toe te leiden naar het digitaal jeugddossier.



Jeugddossier



[met ouders](#)[met medewerkers](#)[met ketenpartners](#)[in de organisatie](#)

Home-Start

Ruim 100 vrijwilligers en 8 Home-Start coördinatoren hebben in 2022 zo'n 170 gezinnen ondersteund met het Home-Start programma in de gemeenten Aa en Hunze, Tynaarlo, Assen, Borger-Odoorn, Emmen, Coevorden en Kampen. Ouders en vrijwilligers ervaren dit aanbod als erg positief en daar zijn wij trots op.

Home-Start is een programma voor opvoedondersteuning, waarbij vrijwilligers gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 t/m 17 jaar ondersteunen. Home-Start wil kinderen een goede start bieden en voorkomen dat alledaagse problemen van deze kinderen uitgroeien tot langdurige problemen.

"We hebben heel veel steun gehad aan de vrijwilligster van Home-Start, ze dacht met ons mee en gaf hele bruikbare tips. Het was fantastisch zo'n kanjer als steun te hebben."

Gezin



[Lees verder >>](#)

"De coördinatoren van Home-Start zijn zo enthousiast, dat werkt aanstekelijk."

Vrijwilliger

"Ik kan altijd bij een van de coördinatoren terecht voor een luisterend oor of tips. Dit vind ik fijn want het bewaken van je grenzen als vrijwilliger is een belangrijk thema voor mij."

Vrijwilliger



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Home-Start

“Ik heb geleerd dat ik over mezelf kan vertellen, over hoe ik me voel. Ik hoef me niet groter of beter voor te doen.”

Gezin

Vraag & behoefte van de gezinnen

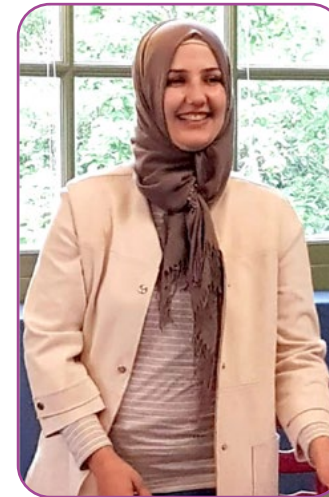
Home-Start werkt vraaggericht, wat betekent dat de vraag van de ouders centraal staat. Tijdens de ondersteuning van Home-Start heeft de ouder de regie. Bij de kennismaking in het gezin kunnen de ouders aangeven welke ondersteuningsbehoefte ze hebben.

“De vrijwilliger is de enige die mij er echt toe heeft kunnen zetten ook aan mezelf te denken en aan mezelf te werken. Ik ga zelfs naar de sportschool.”

Gezin

“Na mijn pensioen wilde ik graag weer van betekenis zijn. Ik wilde weer een doel hebben in mijn leven en dat heb ik bij Home-Start gevonden.”

Vrijwilliger



Lees verder >>





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Home-Start

"Dank je wel dat je mij de ruimte hebt kunnen geven om op adem te komen. Ik kan nu eindelijk genieten van mijn kinderen en zie mijn kinderen niet meer als een last in mijn leven!"

Gezin

"Ik zat onderin de put. Het enige wat de vrijwilliger heeft gedaan is mij de uitgang wijzen. Je kan het, je kunt hieruit komen!"

Gezin

"Het is fijn dat er rekening wordt gehouden met jouw wensen en kwaliteiten als vrijwilliger, en dat je het te allen tijde mag aangeven als iets niet lekker loopt."

Vrijwilliger

"Het is zo knap dat Home-Start een perfecte match heeft weten te maken, ik heb veel raakvlakken met de moeder, de klik was er gelijk. Ik ga iedere week met veel plezier naar het gezin toe."

Vrijwilliger





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Zichtbaar voor ouders



Lyzanne Hoegen Dijkhof
Jeugdverpleegkundige

We're on a mission!

Met elkaar zijn we op weg om onze kerntaak, het bieden van preventieve jeugdgezondheidszorg, zo optimaal mogelijk uit te voeren. Nu en in de toekomst. De behoeften van ouders en hun kinderen staan hierbij centraal. Dit vraagt om geïnformeerde ouders die vragen durven te stellen en om professionals die in verbinding staan met ouders, hun team, de omgeving en met zichzelf. Hierdoor ontstond de behoefte een visual te ontwikkelen, waarbij ouders in één beeld duidelijk hebben wat wij als Icare JGZ voor hen kunnen betekenen bij het veilig en gezond opgroeien van hun kind.



Bekijk de visual groter >>





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



VEILIG EN GEZOND OPGROEIEN

WAT KAN ICARE JGZ VOOR JOU EN JE KIND BETEKENEN?

ZWANGERSCHAP



22-WEKEN PRIK



BEGELEIDING TIJDENS ZWANGERSCHAP



INFORMATIE-BIJEENKOMST

VEILIG & GEZOND OPGROEIEN



KRAAMTIJD



HIELPRIK & GEHOORTEST



NADERE KENNISMAKING



ONDERSTEUNING BIJ BORSTVOEDING



EN VERDER...



MEEDENKEN MET JOUW VRAGEN



EXTRA ONDERSTEUNING BIJEDEN



VACCINATIES VIT HET RIJESVACCINATIE PROGRAMMA



VOLGEN ONTWIKKELING EN GROEI



VERWIJZEN NAAR ANDERE PARTIJEN

JIJ ALS OUDER STAAT AAN HET ROER ALS HET GAAT OM ONZE ZORG:

WANNEER EN WELKE ONDERSTEUNING JE WILT PASSEND BIJ JULIE ALS OUDER EN KIND

WAT HEB JIJ NODIG?



GEZIN

WWW.ICAREJGZ.NL



(BEELD)BELLEN



INLOOPSPREEKUR



WEEGSTRAAT



LENERING OUDERSCHAP



FACEBOOK SPREEKUR

HOE WIL JIJ CONTACT MET HET JGZ TEAM LELYSTAD?



VIA PEUTERSPEELZAAL OF KINDERDAGVERBLIJF



KLANT PORTAAL



HUISBEZOEK



CONSULT OP CONSULTATIEBUREAU

SCHETSFABRIEK.NL





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Zichtbaar voor ouders

Team Lelystad heeft het voortouw genomen bij het ontwikkelen van deze visual. Lyzanne Hoegen Dijkhof, jeugdverpleegkundige en kartrekker van het ontwikkelproces, aan het woord.

Wat is de meerwaarde voor ouders van de visual?

“Ouders hebben in één oogopslag een overzicht van ons aanbod. De informatie die hierop staat is beperkt om het overzichtelijk te houden. Maar als ouders meer willen weten, kunnen zij de QR code op de visual scannen die hen leidt naar het uitgebreidere online pdf document ‘Wat kan Icare JGZ voor jou betekenen’. De screener geeft bij het bezoek voor de hielprik een mapje met informatie aan de ouders. Naast de folder over het klantportaal zit daar nu ook de visual (met de QR code) in. In de verdere contactmomenten met ouders komen we terug op deze mogelijkheden. De visual hangt ook in postervorm op al onze locaties”

Wat is de meerwaarde voor ons als Icare JGZ?

“Het is een mooie tool om te gebruiken tijdens onze gesprekken met ouders. Vooral ook met het twee wekenhuisbezoek. En daarbij, het past ook goed ter ondersteuning bij onze gesprekken met ouders die laaggeletterd zijn of de Nederlandse taal niet beheersen. De plaatjes spreken voor zich.”

Basis voor Icare JGZ brede communicatie

De tekeningen op de visual willen we in de toekomst verder gaan gebruiken in onze communicatie richting ouders, zodat de communicatie herkenbaarder wordt. Ook ontwikkelen we momenteel een aangepaste versie om te gebruiken voor onze ketenpartners, zodat ook zij beter inzichtelijk hebben wat wij voor ouders kunnen betekenen en wat onze rol in de samenwerking in de keten inhoudt.



[met ouders](#)[met medewerkers](#)[met ketenpartners](#)[in de organisatie](#)

Prenataal huisbezoek

Vanaf 1 juli 2022 is de wetswijziging in de Wet Publieke Gezondheid van kracht, waardoor het prenatale huisbezoek (PHB) officieel onderdeel is van het aanbod van de jeugdgezondheidszorg. Het doel is om, wanneer wenselijk, al vroeg in de zwangerschap hulp en ondersteuning te bieden aan zwangere vrouwen (en gezinnen) in een kwetsbare situatie.

Twee stagiaires van de opleiding hbo-verpleegkundige hebben onderzoek gedaan naar prenatale huisbezoek behoeften van ouders in ons werkgebied. Via een vragenlijst, afgenomen in oktober 2022 op verschillende locaties van Icare JGZ, zijn gegevens verzameld. De vragenlijst is ingevuld door 141 ouders. Ruim 13,5% hiervan heeft een PHB gehad en is hier tevreden over. Van de ouders die geen PHB hebben gehad geeft ruim 16% aan dit achteraf gezien wel heel wenselijk te vinden!

Naar aanleiding van deze uitkomsten hebben we ingezet op meer zichtbaarheid richting ouders over het aanbod van een PHB.

Onder andere door:

- deze optie actiever te bespreken met aanstaande ouders. Bijvoorbeeld wanneer zij bij ons langskomen in verband met de 22 wekenprik;
- een vernieuwde informatiefolder over het prenatale huisbezoek;
- aanpassen van de informatie hierover op onze website;
- door de toeleiding naar PHB regelmatig te bespreken met de geboortezorgketenpartners.



Bekijk de folder



Lees verder >>



Prenataal huisbezoek

“Het is fijn dat de mogelijkheid voor een PHB er is. Ik wist niet eens van het bestaan af toen ik zwanger was. Wellicht is het handig als er meer richtbaarheid aan gegeven wordt. Dan weten aanstaande ouders die het hard nodig hebben, of bijvoorbeeld alleenstaand zijn, dat dit er voor hen is. Zo kunnen zij meer ruggensteun krijgen.”



met ouders

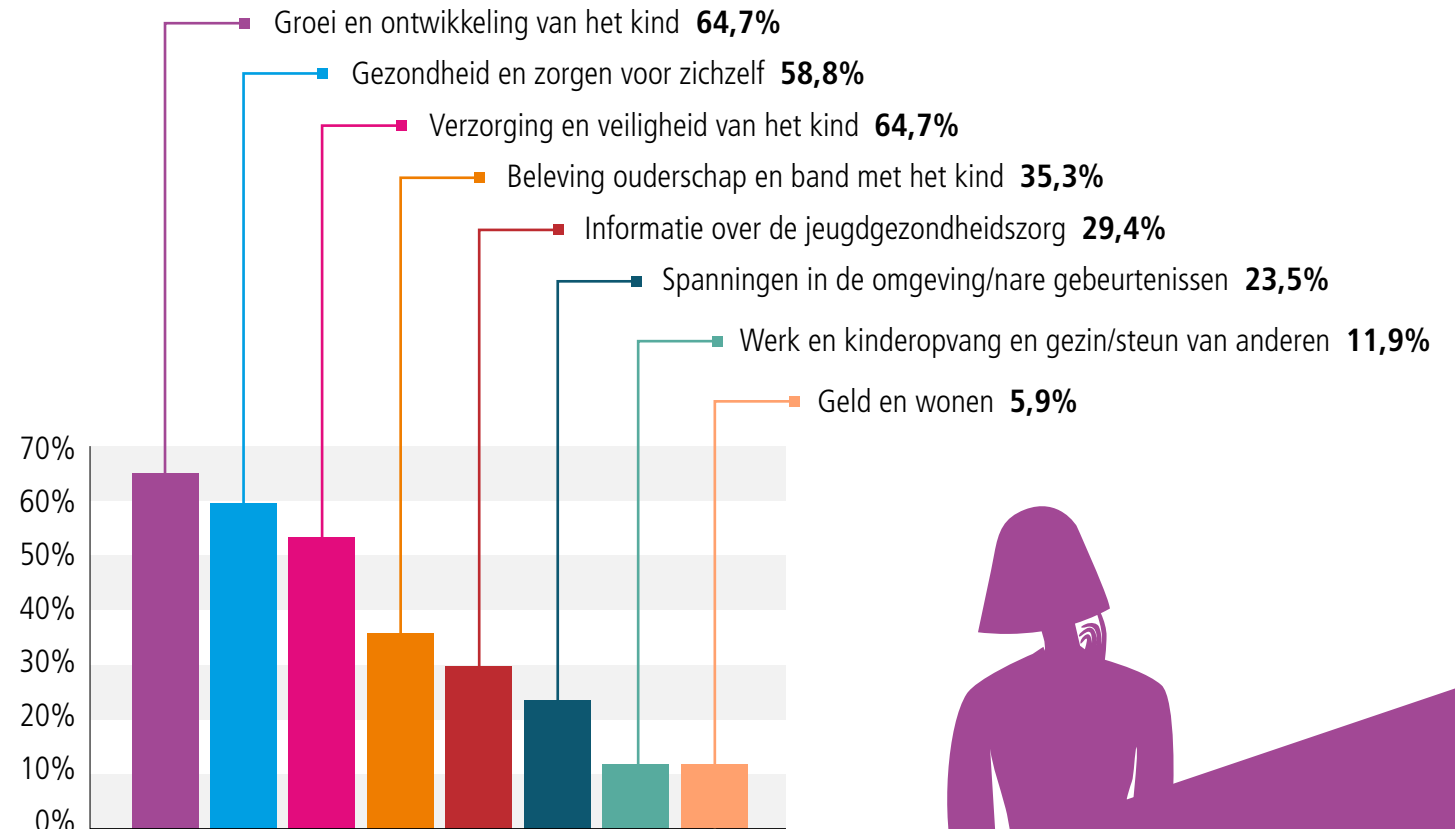
met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Welke thematiek willen ouders bespreken tijdens een PHB?





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



In 2021 zijn we gestart met het programma JGZ van de Toekomst. De doelstelling voor de langere termijn is dat het duidelijk is welke vraagstukken vanuit ouders en de (wettelijke) omgeving wij als Icare JGZ te beantwoorden krijgen. Op basis hiervan krijgen wij helder welke competenties hiervoor nodig zijn en welke disciplines we voor deze competenties (grotendeels) al in huis hebben.



Willy Brink
Beleidsadviseur

Programma JGZ van de Toekomst

Kennis over vraagstukken vanuit ouders en de omgeving geeft richting aan de samenstelling van onze teams en de werving van nieuw personeel. Zo kunnen wij beter aansluiten bij de behoeften van ouders en het vergroot de kwaliteit van onze zorg. Het thema van dit programma sluit ook goed aan bij de andere thema's waar we als organisatie mee bezig zijn, zoals het stimuleren van persoonlijke- en teamontwikkeling.

Medewerkers

Er is een platform opgericht van medewerkers om overzicht te geven, nieuwe ontwikkelingen te initiëren en vooral ook om te verbinden en zichtbaar te maken wat er is. Zo maken we steeds duidelijker hoe de JGZ (professional) er in de toekomst uitziet.

In 2022 is vanuit dit programma het beleid ontstaan dat elk team toewerkt naar de toevoeging van een verpleegkundig specialist en een pedagoog/social worker aan het team.

Ook is ingezet op versterken van de medezeggenschap van medewerkers. Dit is gerealiseerd doordat uit (bijna) elk team een medewerker deelneemt aan het platform. De adviezen uit het platform zijn leidend bij de ontwikkelingen richting toekomstig beleid en opstellen jaarplan, etc. Met elkaar kijken we telkens naar de vraagstukken van de ouders en de (wettelijke) omgeving en welke professional hierbij het beste aansluit. Zo is er bijvoorbeeld voor ouders, naast een aanbod van individuele zorg, nu ook een aanbod van groepszorg (CenteringOuderschap).

Ouders denken mee

Richting ouders is gestart met het opzetten van een ouderplatform. Op deze manier willen we ouders actief betrekken bij de ontwikkelingen waar we mee bezig zijn, met als doel om zo optimaal mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van ouders.

met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Samen met medewerkers

Talentontwikkeling

Onboarding nieuwe medewerkers

Veranderend medezeggenschap



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Binnen Icare JGZ vinden we talentontwikkeling belangrijk. We geloven dat wanneer medewerkers en teams optimaal floreren dit ten gunste van de klant is.



Chantèl Kerkdijk
Rayonmanager

“Door de Keyscan ben ik tot inzichten gekomen, waarvan ik niet direct op de hoogte was. Door bewust hiervan te zijn, kun je dit ook inzetten.”

Talentontwikkeling

Het doel van het project talentontwikkeling is dat medewerkers en teams hun natuurlijke talenten kennen en inzetten om hun doelen te bereiken. Een succesvol team bevordert de kwaliteit van de dienstverlening ten gunste van de ouders en kinderen en het draagt bij aan werkplezier en het binden en boeien van medewerkers.

In 2022 hebben inmiddels ongeveer 75% van de Icare JGZ medewerkers een individueel ontwikkelassessment (Keyscan of Birkman) gevolgd en ruim 50% van alle teams een teamsessie.

Onder de medewerkers die tot nu toe een Keyscan hebben ingevuld is een enquête gehouden, met als doel evalueren en input ophalen voor de doorontwikkeling.



De vragen waren gericht op ervaringen, inzichten en mogelijkheid tot ontwikkeling. Een aantal uitkomsten vanuit deze enquête:

- 97,2%** heeft de Keyscan van neutraal tot heel goed ervaren.
- 80-83%** heeft goed inzicht verkregen in hun kwetsbaar- en natuurlijk talent.
- 64%** is het een beetje gelukt om aan de slag te gaan met hun ontwikkelvraag. Ook is daar ondersteuningsbehoefte bij ruim 40%. 32% weet niet of zij ondersteuningsbehoefte heeft (een ondersteuning op persoonlijk vlak en in teamverband).
- 54%** vindt als opbrengst meer inzicht te hebben verkregen en 21% ziet een persoonlijke ontwikkeling als opbrengst. Dit zijn voorlopers op het doel van talentontwikkeling: meer werkplezier!

Lees verder >>





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



"Ik voel me zelfverzekerder door de Keyscan."

Eind 2022 vond er een bijeenkomst talentontwikkeling plaats, waarbij we met een groep van 12 medewerkers bij elkaar zijn gekomen om te kijken wat de resultaten van talentontwikkeling ons tot nu toe hebben gebracht. Er werden mooie gesprekken gevoerd en ervaringen zijn met elkaar gedeeld. De medewerkers zijn enthousiast over talentontwikkeling en wat dit voor hen persoonlijk en voor teams betekent. Zij hebben adviezen gegeven voor het vervolg van het project.

Enkele ervaringen die gedeeld zijn tijdens de bijeenkomst

- Fijn dat het niet alleen op het werk gefocust is, maar ook op persoonlijk vlak!
- Het wordt als positief ervaren dat dit onderwerp zo wordt belicht. Zoekend hoe nu verder.

Het jaar 2023 staat in het teken van afronding van het project en borgen van talentontwikkeling binnen Icare JGZ.



"Ik zou het aan iedere werknemer aanbevelen, misschien wel als vast onderdeel van het inwerkpakket."





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Onboarding nieuwe medewerkers

Om goed te kunnen anticiperen op de krapte binnen de arbeidsmarkt en medewerkers te binden en boeien, is er begin februari 2022 een onderzoek gestart naar het onboardingproces. Het onboardingproces begint op het moment dat Icare JGZ en een medewerker een contract aangaan en eindigt na het eerste jaar na indiensttreding. Als resultaat van de uitkomsten is een vernieuwd onboardingproces opgesteld om de toekomstige collega's op een prettige- en effectieve manier kennis te laten maken met Icare JGZ en te binden aan de organisatie.

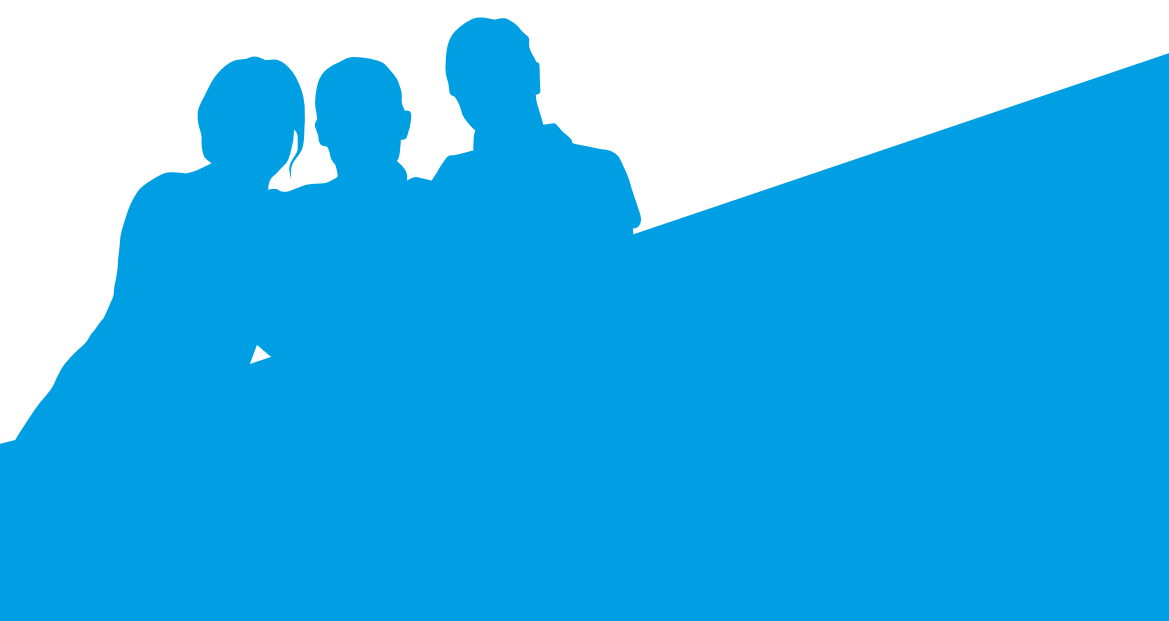
Aanpassingen zijn bijvoorbeeld:

- Structurele evaluatiegesprekken;
- Introductieboekje voor nieuwe medewerkers;
- Toewijzen van een buddy voor elke nieuwe medewerker;
- Creëren van voldoende aandacht voor alle scholingen en inwerken in de systemen;
- Meelopen met andere disciplines om de organisatie te leren kennen.

Verder pakken wij meer onboarding thema's organisatiebreed op, waardoor er minder druk komt te liggen bij de teams tijdens het onboardingproces.



Esther Straat
HR medewerker





met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Veranderend medezeggenschap

Bij Icare JGZ worden medewerkers tijdig geïnformeerd over de visie en de koers van de organisatie. Zij krijgen de ruimte om te kunnen meedenken en meebeslissen over belangrijke onderwerpen. De inrichting van de organisatie is optimaal en modern, zodat er ruimte is voor medewerkers om te participeren. Zowel medewerkers als MT en OR kunnen het initiatief hierin nemen. Het meedenken en meebeslissen is een tweede natuur bij Icare JGZ.

Een afvaardiging van de OR en het MT hebben in 2022 over bovenstaand thema met alle teams gesprekken gevoerd. Centraal in deze gesprekken stond: hoe denk, weet en beslis je mee binnen Icare JGZ? Deze mooie gesprekken hebben geleid tot meer inzicht voor zowel medewerkers als de OR en het MT en afspraken hierover zijn verder aangescherpt. Concreet is er bijvoorbeeld uit naar voren gekomen dat medewerkers meer meedenken bij diverse processen. De OR gaat uit van meedenken door medewerkers als het om inhoudelijke

onderwerpen gaat. De OR toetst of het proces van medewerkersparticipatie goed verloopt, waarbij toetsen op inhoud voor hen vervalt.

In 2022 zijn er zo al diverse onderwerpen voorbij gekomen die op deze wijze zijn ingericht. We denken hierbij aan het opleidingsplan, waarin medewerkers actief hebben meegedacht. In 2023 gaan we meer onderwerpen op deze manier behandelen om medewerkersparticipatie nog meer vorm te geven



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Samen met ketenpartners

Netwerkorganisatie

Prenatale intake

Start GIZ in Lelystad



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Netwerkorganisatie

Samenwerking vanuit Kansrijke Start

Vanuit het landelijke programma 'Kansrijke Start' zien we in alle gemeenten de samenwerking in lokale coalities intensiveren. Dat vinden we belangrijk, omdat dit bijdraagt aan de beste zorg voor kinderen en ouders. Er is ook geïnvesteerd in de (verdere) implementatie van CenteringOuderschap, de samenwerking met de kinderopvangorganisaties en binnen allerlei lokale initiatieven. Onze medewerkers en ouders hebben in 2022 de toegevoegde waarde ervaren van de prenatale kennismaking tussen ouders en Icare JGZ. Het is een investering in de samenwerkingsrelatie met ouders.

In een aantal gemeenten participeren we in het landelijke programma 'Nu niet zwanger'. Met de handvatten vanuit dit programma is het makkelijker om een eventuele kindervens te bespreken, zodat mogelijk aanstaande ouders in kwetsbare situaties bewuster kunnen kiezen om nu wel of niet zwanger te worden. In een aantal andere gemeenten is over dit thema een eigen project ontwikkeld. Zo is er in de gemeente Meppel een project geweest over 'bespreekbaar maken van een kindervens', waarbij Maud Huppel, jeugdverpleegkundige, projectleider was. De kracht van het project was de bevologenheid van de betrokken professionals, de goede onderlinge samenwerking in de geboortezorgketen, het vertrouwen in elkaars werkwijze en het elkaar weten te vinden.



Chantèl Kerkdijk
Rayonmanager

We zijn als Icare JGZ een netwerkorganisatie. Chantèl Kerkdijk, rayonmanager, verwoordt het zo:

"Dat we een netwerkorganisatie zijn betekent dat we onze zorg samen vormgeven met lokale- en regionale partners. Een gezamenlijk plan met de gemeente, het werken binnen een CJG, het kijken naar lokale mogelijkheden en ons aanpassen om hier optimaal gebruik van te maken voor ouders en kinderen. Door te weten waar we als Icare JGZ voor staan, kunnen we goed samenwerken in het belang van kinderen en ouders".



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Prenatale intake

In de gemeente Coevorden, regio Drenthe, heeft het JGZ-team een pilot gehouden over het contactmoment 'prenatale intake'. Jeugdverpleegkundige Maud Smits aan het woord over deze pilot, die eind 2022 geïntegreerd is ons werkproces in alle teams.

Wat was de aanleiding voor deze pilot?

"De belangrijkste aanleiding is de invoering van de 22 wekenvaccinatie. Dat geeft ons de kans om al in de zwangerschap de aanstaande ouders te spreken en kennis te maken."

Wat houdt de pilot precies in?

"Verloskundigen/gynaecologen informeren zwangere vrouwen en hun partner over de 22 wekenvaccinatie en de prenatale intake. Zij adviseren zwangere vrouwen en hun partner om een afspraak te maken met Icare JGZ. Tijdens deze afspraak geven we de 22 wekenvaccinatie, en ook de kennismaking met ons als JGZ staat centraal. Vandaar dat we er een apart contactmoment van hebben gemaakt. We delen informatie over wat de aanstaande ouders van ons mogen verwachten en de wijze waarop zij ons kunnen bereiken."

Lees verder >>



Maud Smits
Jeugdverpleegkundige

Prenatale intake



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



“Ook gaan we in op vragen en bespreken we onderwerpen als voorbereiding ouderschap en verloop zwangerschap. Samen inventariseren we vervolgens of er nog meer ondersteuning nodig is. Soms volgt een extra huisbezoek of bellen we later nog een keer. De kennismaking staat voorop in dit contactmoment. Trouwens, ook zwangere vrouwen die geen vaccinatie wensen zijn van harte welkom bij ons voor een kennismaking. We vinden het vooral prettig om laagdrempelig en al in de zwangerschap contact te hebben en nader kennis te maken. Het is echt een investering in de samenwerkingsrelatie met ouders.”

Wat zijn de ervaringen tot nu toe van ouders?

“Ouders vinden het fijn om alvast kennis te maken en te weten waar ze na de geboorte van hun kind terecht kunnen voor hulp en advies over gezond en veilig opgroeien en dat ze vooraf al weten wat ze van ons kunnen verwachten. Vooral de ouders die hun eerste kindje verwachten vinden dit prettig. ‘Het is nu wat minder spannend om straks naar het cb te gaan’, vertelde een zwangere. Bij tweede en meer kinderen komen ouders vooral langs voor de prik is onze ervaring.”



[met ouders](#)[met medewerkers](#)[met ketenpartners](#)[in de organisatie](#)

Start GIZ in Lelystad

Implementatie van GIZ als gespreksmethodiek

In de gemeente Lelystad is in het najaar 2022 gestart met de implementatie van de GIZ (Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoeften) gespreksmethodiek. De GIZ is een integrale, goed onderbouwde, gespreksmethodiek, waarmee je met ouders, kinderen en andere professionals de krachten, ontwikkel- en

zorgbehoeften van een specifiek kind/gezin adequaat en efficiënt in kaart brengt. Het helpt professionals samen met (aanstaande) ouders en jeugdigen te bepalen hoe het gaat en wat nodig is, gebruikmakend van overzichtelijke (leeftijdsspecifieke) schema's. Omdat we in Lelystad na implementatie dezelfde methodiek gaan gebruiken vanuit alle voorveld organisaties, kinderopvang en onderwijs, spreken we dezelfde taal en versterken we de samenwerking met ouders en de verschillende professionals. Ouders en kinderen/jeugd hoeven maar één keer hun verhaal te vertellen. (Aanstaande) ouders en jeugdigen nemen actief deel in het proces. Hiermee wordt eigen kracht gestimuleerd en een gelijkwaardig partnerschap opgebouwd.

[Lees verder >>](#)

Start GIZ in Lelystad



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Eind september zijn de eerste professionals gestart met de basistraining en inmiddels is ook één van onze jeugdverpleegkundigen opgeleid tot interne GIZ-trainer. Alle betrokken organisaties vaardigen een contactpersoon af voor deelname aan de projectgroep. Deze groep gaat de verdere implementatie en uitrol uitwerken, waarna de bij het project aangesloten contactpersoon het plan binnen de eigen organisatie vormgeeft.

GIZ in de overige regio's

Ook in de regio Drenthe is inmiddels gestart met de uitrol van de GIZ-methodiek, vanuit de samenwerking met Goede Start. Dit is een meerjarig project dat draait in de voormalige veenkoloniën van Drenthe en Groningen en waaraan meerdere verschillende ketenorganisaties meedoen. De overige teams in de andere regio's in ons werkgebied worden in 2023 geschoold in de GIZ-methodiek. Hierdoor kunnen we eind 2023 de volledige overstap van onze huidige signaleringsmethodiek DMO naar de GIZ gespreksmethodiek maken.



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Samen in de organisatie

**Workshopdag
en Inspiratiedag**

Kwaliteit

**Over naar
Microsoft 365**

[met ouders](#)[met medewerkers](#)[met ketenpartners](#)[in de organisatie](#)

Workshopdag en Inspiratiedag

Workshopdagen

In maart en november vonden twee online workshopochtenden plaats. Het workshopthema in maart was Kansrijke Start. Een grote diversiteit aan onderwerpen kwam voorbij, veelal aangedragen door medewerkers. Een aantal workshops zijn gegeven door onze medewerkers zelf in het kader van leren en mogen leren van elkaar. De workshopochtenden zijn bedoeld om nieuwe, meestal inhoudelijke, ontwikkelingen te delen, zodat medewerkers de kennis weer kunnen toepassen in de praktijk.

Een aantal voorbeelden van workshops in 2022 zijn:

- Nieuwste inzichten rondom voeding baby's en peuters;
- Prenataal huisbezoek;
- Signaleren ontwikkelingsvoorsprong;
- Infant Mental Health;
- Uitvoering contactmoment prenatale intake;
- Laaggeletterdheid;
- Kinderarmoede;
- Meisjesbesnijdenis;
- Agressie op de werkvloer.



Uit de evaluaties kwam naar voren dat medewerkers de workshops als waardevol en boeiend ervaren, er een divers aanbod was en dat de workshopdagen goed georganiseerd waren.

[Lees verder >>](#)

[met ouders](#)[met medewerkers](#)[met ketenpartners](#)[in de organisatie](#)

Workshopdag en Inspiratiedag

Inspiratiedag

Na twee jaar online bijeenkomsten vanwege corona, konden we in 2022 weer fysiek bij elkaar komen, met dit jaar als thema 'Samenwerking', onder leiding van dagvoorzitters Willy Brink (beleidsadviseur) en Bernice Veldsema (HR-adviseur). Een goede samenwerking begint met verbinding en daar was tijdens de dag dan ook volop ruimte voor. Collega's ontmoeten, bijpraten en nieuwe contacten opdoen.

Na de pauze schoven een aantal ketenpartners aan om in gesprek te gaan over onze ketensamenwerking. Wat maakt dat een samenwerking succesvol is, wat zijn uitdagingen en hoe kunnen we nog beter 'samenspelen'. Met daarbij positief kritische vragen uit de zaal. Want voor een goede samenwerking is openheid over elkaars uitgangspunten, belangen en vragen essentieel.



Gast spreker Eric de Blok (Natuurvisie) zette ons aan het denken met zijn inspirerende verhaal over 'samenspelen', met parallelle overeenkomsten uit het dierenrijk. Want spelen geeft veel meer energie, is dynamischer en nodigt meer uit tot experimenteren. Met voorbeelden, filmpjes en oefeningen rondom natuurlijk samenspel liet hij ons op een andere manier naar onszelf en samenwerken kijken.

Ook de inspiratiedag is door medewerkers goed ontvangen. Het prettige was het fysiek weer kunnen samenkomen om te horen en te zien waar we met elkaar voor staan. Geïnspireerd door spreker Eric zijn de teams gaan kijken hoe het samenspelen te borgen in het dagelijks werk.

[Lees verder >>](#)

[met ouders](#)[met medewerkers](#)[met ketenpartners](#)[in de organisatie](#)

Kwaliteit

Wanneer je kwalitatief goede zorg wilt blijven bieden is het belangrijk om regelmatig even stil te staan bij je handelen. Binnen Icare JGZ doen we dat op verschillende manieren. Een van die manieren is een interne audit. Het afgelopen jaar hebben we hierin stil gestaan bij het onderwerp 'samenwerken binnen het netwerk'.

We vinden het belangrijk om een actieve rol te spelen in de regionale aanpak in de zorg voor jeugd, omdat we erin geloven dat we hiermee een bijdrage leveren aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg, regionaal en integraal te organiseren. Dit alles in het belang van de jeugd.

We vervullen deze rol vanuit onze (netwerk)organisatie, door zoveel als mogelijk samen te werken met onze ketenpartners of deze samenwerking te bevorderen. Vanuit de organisatie ondersteunen we dit door te werken vanuit onze visie 'ouder in regie' en daaruit voortkomend 'medewerker/team in regie'.

Door de gesprekken hebben we geconstateerd dat:

- er goede netwerksamenwerking is op casus niveau;
- er bij een goede teamsamenwerking, meer proactieve netwerksamenwerking is;
- ontwikkelingen als 'Infant Mental Health' en 'Nu niet zwanger' waardevol zijn in het groeien naar een proactieve rol in de netwerksamenwerking.



Esther Bottenheft
Beleidsadviseur



[Lees verder >>](#)

Kwaliteit



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Mooie resultaten die een basis zijn om weer verder te ontwikkelen. We vinden het belangrijk om te leren en te mogen leren in onze organisatie. Vanuit de kernwaarden **'vertrouwen'** en **'eigen regie'** gaan we uit van de professionaliteit en autonomie van onze professionals en zetten we in op een leer- en verbetercultuur, waarbij we werken vanuit kansen, waar zijn we goed in en kunnen we meer van doen. Dit is dan ook de insteek geweest bij de interne audit, waarderend auditen.



En waar gaan we dan meer van doen?

- 'Ons verhaal' over de wijze waarop wij de opdracht 'het uitvoeren van de jeugdgezondheidszorg' uitvoeren, blijven vertellen en elkaar hierover inspireren;
- Werken vanuit persoonlijke talenten en je professionele identiteit, waar ben je van?
- Teamsamenwerking optimaliseren vanuit vertrouwen en samenwerken, waarna dit verder gebracht wordt in de keten;
- Stilstaan, reflectie faciliteren en organiseren, wat gaat er goed, waar liggen kansen, waar gaan we meer van doen.

Alle bovenstaande punten zijn verwerkt in onze jaarplandoelen voor 2023. Zo leren we ieder jaar een beetje bij.



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



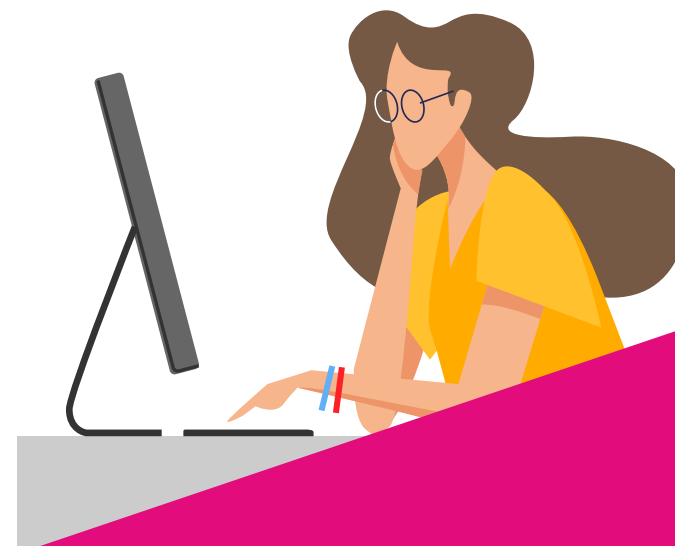
Ook voor ons werk hebben we digitale ondersteuning nodig. We vinden het bij Icare JGZ belangrijk dat we medewerkers hier zo goed mogelijk in ondersteunen, zodat we de administratieve last zo laag mogelijk houden.

Over naar Microsoft 365

In 2022 hebben we de overgang kunnen maken naar een nieuwe Digitale Werkomgeving, 'Microsoft 365'. Deze overgang maakt het samenwerken zowel in- als extern gemakkelijker. Het gebruik van MS teams kunnen we nog optimaler inzetten in onze samenwerking en ook in onze contactmomenten met ouders.

De transitie naar de nieuwe werkomgeving is technisch door Espria uitgerold. De uitrol naar de medewerkers, de ondersteuning op locatie, trainingen en e-learningen hebben we zelf ontwikkeld en uitgevoerd.

[Lees verder >>](#)



Over naar Microsoft 365



met ouders

met medewerkers

met ketenpartners

in de organisatie



Een jeugdverpleegkundige en beleidsadviseur zijn als trainers betrokken en hebben samen met de projectleider/liso van Icare JGZ het plan verder uitgevoerd. Door de inzet van digitale voortrekkers uit ieder team hebben we de krachten gebundeld en ook zorg op maat kunnen bieden.

Door het inzetten van een evaluatie hebben we met elkaar geconstateerd dat de implementatie een succes is geweest en dat een pas op de plaats nu belangrijk is. We geven iedereen hiermee de tijd om het systeem zich eigen

te maken en blijven hierbij de ondersteuning bieden door e-learningen, workshops en individuele begeleiding.

Samen met de medewerkers bepalen we welke onderdelen van het systeem voor ons werk nuttig zijn om in een volgende fase met elkaar te leren kennen. De hele overgang heeft ons laten zien dat de we als kleine organisatie over een groot veranderpotentieel beschikken. Zelfstandige- en flexibele medewerkers die meedenken over wat er nodig is maakt het een proces van ons allemaal en dat geeft energie.

