

# Veelgestelde vragen over het Jeugddossier

Voor ouders, jongeren en professionals regio Drenthe en Flevoland

Alle kinderen in Nederland krijgen bij hun geboorte een digitaal dossier over hun gezondheid. Hierin staat informatie over het kind en het gezin waarin het opgroeit. Het is dus heel persoonlijk. Vanaf juni 2021 werkt Icare JGZ in de regio's Drenthe en Flevoland in een nieuw Jeugddossier. In de regio Noord-Veluwe werkt Icare JGZ al met dit jeugddossier, samen met andere ketenpartners binnen de CJG's. Vanaf september 2021 werkt GGD Flevoland ook in hetzelfde Jeugddossier als Icare JGZ.

We vinden het belangrijk dat iedereen goed begrijpt wat je met het jeugddossier kunt. Aan de hand van de vragen en antwoorden hieronder kun je daarachter komen. De vragen en antwoorden zijn gericht op jou als ouder. Maar we hebben het zo opgeschreven dat kinderen vanaf 12 jaar het ook kunnen begrijpen. Omdat zij vanaf die leeftijd ook recht op inzage in hun dossier hebben.

Voor de gemeenten Aa en Hunze, Tynaarlo, Coevorden en Meppel geldt dat als je kind 4 jaar is het dossier, met jouw toestemming, wordt overgedragen naar GGD Drenthe. GGD Drenthe werkt met een ander Jeugddossier. Daardoor kan het zijn dat je na overdracht online minder informatie uit het dossier kunt zien.



**Wat is het Jeugddossier precies?**



**Hoe werkt het Jeugddossier?**



**Wie mag wat: JGZ team**



**Wie mag wat: ouders, pleegouders of voogd**



**Privacy en de wet**



## Wat is het Jeugdossier precies?

- 1 Waarom bestaat het Jeugdossier
- 2 Wanneer wordt een Jeugdossier aangemaakt?
- 3 Hoe ziet het Jeugdossier eruit?

Klik op een vraag om het antwoord te lezen

## Hoe werkt het Jeugdossier?

- 4 Wat komt er in het Jeugdossier te staan?
- 5 Wie kan er in het Jeugdossier?
- 6 Wie kan wat doen in het Jeugdossier?
- 7 Hoe kan ik zien wie in het Jeugdossier heeft gekeken of gewerkt?
- 8 Mag ik informatie uit het Jeugdossier weghalen?
- 9 Geeft het JGZ team informatie uit het Jeugdossier aan anderen?

## Wie mag wat: JGZ team

- 10 Welke medewerkers hebben toegang tot het Jeugdossier en vanaf wanneer?
- 11 Kan ik bepaalde medewerkers van een JGZ team weigeren om in het dossier te werken?
- 12 Kunnen medewerkers van het JGZ team informatie achterhouden voor jou of je kind?

## Wie mag wat: ouders, pleegouders of voogd

- 13 Hebben gescheiden ouders allebei toegang tot het dossier?
- 14 Mag je als gescheiden ouders elkaar de toegang tot het Jeugdossier weigeren?
- 15 Mogen biologische ouders die géén gezag hebben over het kind toegang krijgen tot het Jeugdossier?
- 16 Mag een kind van jonger dan 16 zijn of haar ouders de toegang tot het dossier weigeren? Of een stukje daarvan?
- 17 Zijn er nog andere situaties dat een gezagdragende ouder niet meer in het Jeugdossier mag?
- 18 Heeft een pleegouder recht op toegang tot het Jeugdossier?
- 19 Heeft een voogd recht op toegang tot mijn Jeugdossier?
- 20 Heeft een gezinsvoogd recht op toegang tot mijn Jeugdossier?

## Privacy en de wet

- 21 Aan welke wetten moeten medewerkers van het JGZ team zich houden?
- 22 Wat als een medewerker van het JGZ team zich niet aan de wet houdt?
- 23 Hoe bewaakt het JGZ team de privacy van jou en je kind?



## Wat is het Jeugddossier precies?

### 1 *Waarom bestaat het Jeugddossier?*

Het Jeugddossier is er zodat kinderen de beste zorg krijgen. Zorg die bij je kind past en waar je kind beter van wordt. In het Jeugddossier wordt informatie vastgelegd over het kind. De mensen die voor het kind zorgen en helpen, gebruiken deze informatie om hem of haar nog beter te helpen. Die mensen kunnen ook beter samenwerken met elkaar. Doordat ze allemaal dezelfde informatie hebben.

### 2 *Wanneer wordt een Jeugddossier aangemaakt?*

Bij de geboorte van je kind. Je meldt de geboorte bij de gemeente en de gemeente geeft dit door aan de JGZ organisatie. De JGZ organisatie maakt daarna een Jeugddossier aan. Dit moet de JGZ organisatie doen volgens de wet. Dit noemen we ook wel de 'dossierplicht'.

### 3 *Hoe ziet het Jeugddossier eruit?*

**Het jeugddossier heeft 2 toegangen:**

1. De toegang voor professionals; waar de JGZ medewerkers in werken en schrijven.
2. De toegang voor ouders en jongeren, het klantportaal; waar ouders en jongeren o.a. kunnen lezen, afspraken kunnen maken, vragen kunnen stellen en documenten kunnen toevoegen.

## Hoe werkt het Jeugddossier?

### 4 *Wat komt er in het Jeugddossier te staan?*

De jeugdgezondheidszorg heeft dossierplicht. Dat staat in de wet. Dit betekent dat de medewerkers van het JGZ team alles in het Jeugddossier moeten zetten wat nodig is voor goede zorg voor jouw kind. Zodat een andere medewerker de zorg kan overnemen, als dat nodig is. Denk bijvoorbeeld aan de informatie die jij als ouder bespreekt met de JGZ medewerker tijdens consult. Niet meer, en niet minder.

### 5 *Wie kan er in het Jeugddossier?*

- Je kind, zodra hij of zij 12 of ouder is.
- De ouders van het kind, als die volgens de wet gezag hebben over het kind. Of de voogd. Dit mag totdat het kind 16 is. Goed om te weten: degene die volgens de wet gezag over een kind heeft, is verantwoordelijk voor de verzorging en de opvoeding. En die mag belangrijke beslissingen nemen over het leven van het kind. Bijvoorbeeld naar welke school hij gaat, waar hij woont of welke zorg hij krijgt.
- Iedere medewerker van het JGZ team die een rol heeft in de zorg of hulp die het kind krijgt.
- Iedereen die daarvoor toestemming heeft gekregen van het kind (als hij of zij 12 of ouder is) of van de ouders. Dat kan bijvoorbeeld een familielid of leraar zijn. Je kind kan dit bespreken met jullie als ouders of met een zorgprofessional.



## 6 Wie kan wat doen in het Jeugdossier?

- Je kind kan vanaf zijn of haar 12e in het Jeugdossier. Hij of zij kan alles lezen en er ook in schrijven. Je kind kan alleen informatie veranderen of weghalen die hij of zij er zelf in heeft gezet.
- Als je kind 12 is, bepaalt hij of zij of jullie als ouders toestemming krijgen om het Jeugdossier in te kunnen. Je kind kan nog steeds alleen informatie veranderen of weghalen die hij of zij er zelf in heeft gezet.
- Ouders met gezag over het kind mogen in het Jeugdossier tot hij of zij 12 is. Je kunt alles lezen en mag er ook in schrijven. Je kunt alleen informatie veranderen of weghalen die je zelf erin hebt gezet.

## 7 Hoe kan ik zien wie in het Jeugdossier heeft gekeken of gewerkt?

Lij en je kind kunnen de loggegevens zien. Dit is een lijst waarop staat wie er in je dossier is geweest.

## 8 Mag ik informatie uit het Jeugdossier weghalen?

Ja en nee. Je mag wel informatie weghalen die je zelf erin hebt gezet. Maar andere informatie kun je niet weghalen. Dat kan alleen een JGZ medewerker doen, die bij de zorg of hulp voor je kind betrokken is. Die doet dat alleen als daar een goede reden voor is. De belangrijkste vraag daarbij is: is de informatie nodig om goede zorg en hulp te geven? Is het antwoord 'ja'? Dan blijft de informatie in het Jeugdossier. Is het antwoord 'nee'? Dan mag de informatie eruit. Maar zelfs dan overlegt de JGZ medewerker nog met een collega. Haalt de JGZ medewerker informatie uit het Jeugdossier? Dan moet hij of zij altijd opschrijven waarom.

### Een voorbeeld:

Lisa wordt binnenkort 12. Haar ouders weten dat er rondom haar geboorte een hoop is gebeurd. En ze willen niet dat zij daarover leest, omdat ze denken dat dat niet goed voor haar is. Ze bespreken dit met de JGZ medewerker. Die kijkt dan samen met Lisa's ouders of die gegevens over haar geboorte nu nog belangrijk zijn om haar de beste hulp te geven als ze die nodig heeft. Als dat zo is, blijven die gegevens toch in Lisa's Jeugdossier.

## 9 Geeft het JGZ team informatie uit het Jeugdossier aan anderen?

**Nee, in principe niet. Alleen als jij of je kind daar toestemming voor geeft. De JGZ medewerker overlegt eerst:**

- welke informatie hij wil delen met iemand anders;
- aan wie hij de informatie wil geven;
- waarom hij die informatie aan die persoon of organisatie wil geven.

Als de veiligheid van je kind op het spel staat, kan de JGZ medewerker hierop een uitzondering maken.



## Wie mag wat: JGZ team

### 10 Welke medewerkers hebben toegang tot het Jeugdossier en vanaf wanneer?

Van 0-4 jaar mogen de medewerkers van het JGZ team 0-4 jaar in het Jeugdossier. Daarin schrijven ze dan informatie over bijvoorbeeld gewicht en lengte. Vanaf 4 jaar mogen de medewerkers van het JGZ team 4-18 jaar erin. De medewerkers voor 0-4 jaar mogen er dan niet meer in. Tenzij in onderling overleg besloten wordt dat een medewerker van het JGZ team 0-4 langer betrokken blijft bij een kind of andersom een medewerker van het JGZ 4-18 team in overleg eerder betrokken wordt.

### 11 Kan ik bepaalde medewerkers van een JGZ team weigeren om in het dossier te werken?

Nee, dat kan niet. Geef je toestemming aan een jeugdverpleegkundige? Dan hebben de andere jeugdverpleegkundigen van het team ook toegang. Anders is het voor de medewerkers niet mogelijk om voor elkaar in te vallen als iemand ziek is of op vakantie gaat.

#### Een aantal voorbeelden:

• **Voorbeeld 1:** Je zoon heeft een conflict met een JGZ medewerker. Het lukt niet het goed op te lossen. Je zoon wilt daarom dat deze JGZ medewerker niet meer in het dossier kijkt. Dat mag hij eisen, en de betrokken medewerker moet dat respecteren. Maar hij kan nog steeds niet die ene medewerker de toegang weigeren. Je geeft namelijk toestemming aan een groep. Niet aan een persoon. Kijkt de JGZ medewerker toch in het Jeugdossier? Dan kun je dat zien in de loggegevens. Geef dit dan aan bij de het JGZ team.

• **Voorbeeld 2:** Je hebt een serieus conflict met een medewerker van het JGZ team. Je dient daarom een klacht in tegen deze medewerker. De medewerker mag nu wel in het Jeugdossier van je kind kijken. Hij moet kunnen nalezen wat er is gebeurd. Omdat hij zich moet kunnen verdedigen tegen de klacht.

### 12 Kunnen medewerkers van het JGZ team informatie achterhouden voor jou of je kind?

Nee, in principe niet. Maar daarop kan een JGZ medewerker een uitzondering maken. In de voorbeelden hieronder lees je in wat voor gevallen dat kan.

• **Voorbeeld 1:** De ouders van Sophie (8) zijn uit elkaar en een van hen woont op een geheim adres. Deze informatie heeft de medewerker nodig om goede zorg te kunnen geven. Voor de veiligheid van ouder en kind is het ook nodig om dit geheim te houden voor de andere ouder. Dit moet in het dossier staan én de andere ouder mag deze informatie niet zien.

• **Voorbeeld 2:** Een JGZ medewerker denkt dat er misschien kindermishandeling plaatsvindt. Die JGZ medewerker wil en moet eerst meer informatie verzamelen over de situatie. Dit staat in de meldcode. Daarna is het nodig dat de JGZ medewerker overlegt met een collega. Pas daarna kan de JGZ medewerker in gesprek gaan met de ouders over de signalen en informatie. De JGZ medewerker schrijft zoveel mogelijk feiten op in het dossier: wat heeft hij of zij concreet gezien, geroken, gehoord. Mening en eigen gedachten van de JGZ medewerker staan niet in het Jeugdossier. Na bespreking van de feiten met ouders, komt er nieuwe informatie in het Jeugdossier. Wat erin komt, dat bepalen ouders, JGZ medewerker en het kind in overleg. Hierbij vindt de JGZ medewerker de veiligheid van jouw kind en het geven van goede zorg het belangrijkste.



- **Voorbeeld 3:** Jasper (13) deelt zaken met een JGZ medewerker en hij wil absoluut niet dat zijn ouders dit weten. De JGZ medewerker kijkt dan naar de vraag: 'Is deze informatie nodig om goede zorg te kunnen geven?' Is het antwoord 'nee'? Dan kan de JGZ medewerker ervoor kiezen de informatie achter te houden voor de ouders. Is het antwoord 'ja'? Dan moet de JGZ medewerker de informatie toch in Jaspers Jeugdossier zetten.

## Wie mag wat: ouders, pleegouders of voogd

### 13 Hebben gescheiden ouders allebei toegang tot het dossier?

Ja, gescheiden ouders mogen er allebei in lezen en schrijven. Dat verandert pas als de rechter bepaalt dat een ouder (of allebei) geen gezag meer hebben over een kind. Gescheiden ouders kunnen dus soms informatie over elkaar lezen. Het gaat dan alleen om feiten. Het komt in het dossier te staan als beide ouders het eens zijn dat het in het Jeugdossier moet.

#### Een aantal voorbeelden:

- **Voorbeeld 1:** Moeder moppert dat vader de alimentatie niet betaalt waardoor moeder kleding en sport niet kan betalen. Deze uitleg van moeder is geen feit, maar een verklaring. Dat er te weinig geld is voor kleding of hobby's is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Die informatie is nodig om goede zorg en hulp te geven. Dit komt dus in het jeugdossier te staan. Maar niet als een feit, maar als een verklaring: "Moeder vertelt dat ..."
- **Voorbeeld 2:** Vader heeft een nieuwe vriendin en zij heeft twee kinderen. Dit is een feit en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Die informatie is nodig om goede zorg en hulp te geven. Dit komt dus in het jeugdossier te staan.
- **Voorbeeld 3:** Bij de vriendin van vader komt suikerziekte voor in de familie. Dat heeft geen invloed op het kind. Dus komt het niet in het dossier van dit kind. Het staat natuurlijk wel in het jeugdossier van de kinderen van de vriendin.
- **Voorbeeld 4:** De nieuwe vriend van moeder heeft een chronische of levensbedreigende aandoening. Dat heeft invloed op de opvoeding. Die informatie is nodig om goede zorg en hulp te geven. Dit komt dus in het jeugdossier te staan.

### 14 Mag je als gescheiden ouders elkaar de toegang tot het Jeugdossier weigeren?

Nee, dat mag niet. Als je ouder bent die gezag draagt, heb je recht op toegang tot het dossier van je kind. Totdat je kind 12 jaar wordt. Dan heb je toestemming nodig van je kind. Een nieuwe partner heeft geen recht op toegang tot het Jeugdossier.



## 15 Mogen biologische ouders die géén gezag hebben over het kind toegang krijgen tot het Jeugdossier?

Nee. Ze hebben wel recht op informatie die nodig is om het kind goed te kunnen verzorgen en op te voeden. De betrokken JGZ medewerker moet die informatie geven. Het gaat om algemene, belangrijke en feitelijke informatie. Biologische ouders hoeven daarvoor geen toestemming te vragen. Wij adviseren biologische ouders wel om dit te overleggen met het kind of de voogd.

## 16 Mag een kind van jonger dan 16 zijn of haar ouders de toegang tot het dossier weigeren? Of een stukje daarvan?

Ja, kinderen tussen de 12 en 16 mogen dat doen. Er kunnen twee redenen zijn om dit te doen:

1. Als het kind het echt heel belangrijk vindt dat zijn of haar ouders geen toegang hebben tot het Jeugdossier.
2. Of als het in het belang van het kind is dat de ouders geen toegang hebben tot het Jeugdossier. Het kind neemt zo'n besluit vaak in overleg met de JGZ medewerker. Ook is het belangrijk om dit te bespreken met de ouders. De keuze van het kind botst namelijk wel met het recht van ouders op informatie. Daarom is het beter om samen keuzes te maken die voor iedereen zo goed mogelijk zijn.

### Een aantal voorbeelden:

• **Voorbeeld 1:** Tijs (12) vertelt dat hij thuis mishandeld wordt. De JGZ medewerker praat met Tijs over wat er in het jeugdossier moet komen te staan hierover. En wat zijn ouders wel of niet mogen lezen. De veiligheid van Tijs is hier natuurlijk heel belangrijk. Vervolgens doorloopt de JGZ medewerker de stappen van de meldcode. Daarbij hoort dat de JGZ medewerker ook in gesprek gaat met de ouders. De verslagen daarvan hoeven niet afgeschermd te worden. Daarnaast is dan ook goed om samen te kijken of het mogelijk is dat de ouders weer alles mogen zien.

• **Voorbeeld 2:** Mirjam (15) vertelt dat zij zwanger is. Ze weet niet hoe ze verder moet, maar wil niet dat haar ouders het weten. Hier is het belangrijk dat de JGZ medewerker en Mirjam met elkaar praten over de situatie. En over waarom zij niet wil dat haar ouders het weten. Een oplossing kan zijn te wachten tot Mirjam het kan en wil bespreken met haar ouders.

• **Voorbeeld 3:** Sem (15) vertelt een keer geblowd te hebben. Moeder is hiervan op de hoogte, vader niet. Deze mag het ook beslist niet weten. Sem heeft het één keer gedaan en is niet van plan er een gewoonte van te maken. Er is dus geen reden voor grote zorgen, gelukkig. Sem bespreekt dit met de JGZ medewerker. Ze maken samen een keuze dit wel of niet in het jeugdossier te zetten.

Daarbij staat de vraag centraal: is deze informatie nodig voor ouders en anderen om Sem goed te kunnen begeleiden? En als het in het dossier staat, mogen ouders het dan wel of niet zien?

• **Voorbeeld 4:** Loïs (13) is uit huis geplaatst. Dan is het in het belang van Loïs dat haar ouders niet weten waar zij is. De JGZ medewerker moet wel duidelijk vertellen aan haar ouders dat ze geen toegang meer hebben en waarom. Tegelijk hebben haar ouders nog steeds wel recht op algemene en feitelijke informatie over de gezondheid van Loïs.



**17** *Zijn er nog andere situaties dat een gezagdragende ouder niet meer in het Jeugddossier mag?*

Ja, als het kind 16 is geworden en hij zijn ouders geen toestemming heeft gegeven tot het Jeugddossier.

**18** *Heeft een pleegouder recht op toegang tot het Jeugddossier?*

Nee, dat recht heeft alleen de gezagdragende ouder. Wel hebben pleegouders recht op feitelijke en algemene informatie over de gezondheid van het kind. Als het kind of de ouders met gezag het belangrijk vinden dat de pleegouder toegang tot je dossier krijgt, mag je de pleegouder wel toegang geven.

**19** *Heeft een voogd recht op toegang tot mijn Jeugddossier?*

Ja, een voogd is namelijk 'de gezagdrager' over het kind tot het 18 is. Daarom heeft een voogd hetzelfde recht op toegang tot het dossier als de gezagdragende ouder.

**20** *Heeft een gezinsvoogd recht op toegang tot mijn Jeugddossier?*

Nee, als jouw gezin een gezinsvoogd heeft, hebben de ouders nog steeds het gezag. De gezinsvoogd heeft dat gezag niet. De gezinsvoogd heeft wel recht op feitelijke en algemene informatie over de gezondheid van je kind.





## Privacy en de wet

### 21 Aan welke wetten moeten medewerkers van het JGZ team zich houden?

**De medewerkers van het JGZ team moeten zich aan een aantal wetten houden:**

- het Internationale Verdrag van de rechten van het kind
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor jouw privacy
- de Jeugdwet
- de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
- de Beroepen individuele gezondheidszorg (BIG)

Vanuit al die wetten hebben JGZ medewerkers plichten.

### 22 Wat als een medewerker van het JGZ team zich niet aan de wet houdt?

Heel soms kan het gebeuren dat een JGZ medewerker ervoor kiest zich niet te houden aan deze rechten en plichten.

De medewerker moet dan wel:

1. goed uitleggen waarom hij dat doet;
2. kunnen aangeven dat de keuze is gemaakt na anoniem overleg met een collega;
3. of aangeven dat hij de stappen in de meldcode volgt.

### 23 Hoe bewaakt het JGZ team de privacy van jou en je kind?

JGZ organisaties hebben hun eigen privacybeleid. Hierin staan de specifieke rechten en plichten van deze organisaties. Wil je dit lezen? Dan kun je het privacybeleid opvragen bij jouw JGZ organisatie.