

Meer eigen
regie en
samenwerking

Resultaten onderzoek Jeugddossier Noord-Veluwe



Wat is het jeugddossier?



Ouders en jongeren kunnen het **hele dossier lezen, vragen stellen** en **afspraken beheren**. Zij bepalen welke disciplines toegang hebben tot hun dossier.

Waarom het jeugddossier?

- ✓ Regie zoveel mogelijk bij ouders & jongeren
- ✓ Zorg die bijdraagt aan 'een goed leven in eigen ogen'
- ✓ Samen 1 plan

- @ Jeugddossier Noord-Veluwe live vanaf september 2019
- @ Eerste regio met dossier voor JGZ én jeugdhulp
- @ Eerste regio met volledig toegankelijk JGZ-dossier
- @ Promotieonderzoek naar effecten op samenwerking en eigen regie

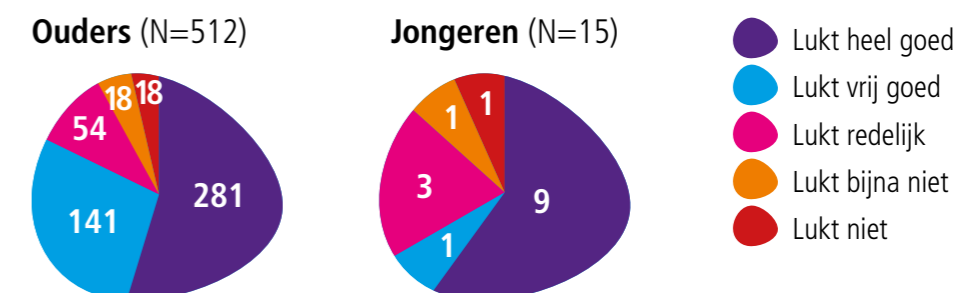
Gebruik klantportaal

Ouders kinderen 0 - 4 jaar		77%
Ouders kinderen 4 - 18 jaar		20%
Jongeren 12 - 18 jaar		17%

Reden inloggen klantportaal

Afspraken maken/wijzigen	72%
Teruglezen wat besproken is	54%
Een vraag stellen	17%
Informatie toevoegen/wijzigen	3%

Lukt het eenvoudig inloggen in het dossier?



Ervaren eigen regie ouders/jongeren

- Zowel bij ouders als jongeren omhoog
- Stijging bij iedereen, maar meer bij gebruikers klantportaal

Nog aandacht voor

- Ouders en jongeren informeren over klantportaal
- Verschillend gebruik op basis van opleidingsniveau/geboorteland
- Trainingen medewerkers (dossiervoering, functionaliteiten, visie > werkproces)

Wat helpt in complexe processen

- Heldere visie en daarop sturen
- Bestuurlijke opdracht

Toename onderlinge samenwerking

Medewerkers ervaren een toename in onderlinge samenwerking en zien nog kansen voor verbetering.

'Ik denk dat het heel mooi is om ouders te betrekken en samen in overleg het jeugddossier te vullen.'
Ouder (M, 2 kinderen)

'Dat ik in het viewlog kan zien wie van het CJG in mijn dossier kijkt, daar groeit mijn vertrouwen van.'
Jongere (E, 18 jaar)

'Het voelt veilig dat er geen dingen over je worden opgeschreven die je niet weet.'
Ouder (D, twee dochters)

