



Icare

jeugdgezondheidszorg



in 2019



Samen
met ouders



Samen
vroeg erbij



Samen
in de keten



Samen
in de teams

Icare JGZ in 2019

We hadden
in 2019

18.820

kinderen
in zorg

met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



In 13 gemeenten

Drenthe

- Aa en Hunze
- Coevorden
- Meppel
- Tynaarlo

Flevoland

- Dronten
- Lelystad
- Zeewolde

Veluwe

- Elburg
- Ermelo
- Harderwijk
- Nunspeet
- Oldebroek
- Putten

Gemiddeld kregen
wij van ouders in 2019
het cijfer **8,2** voor
onze dienstverlening.

Op 31 consultatiebureaulocaties en 4 AZC's



Home-Start



Moeders Informeren Moeders

172

medewerkers



124

vrijwilligers



Wat zeggen ouders?

"De assistent die ons vandaag te woord heeft gestaan was erg vriendelijk en nam ook de tijd om contact te maken met ons kindje. Dat vind ik belangrijk."

"Goed en kundig advies. Ik vind het vooral fijn dat ze hier deskundig zijn op het gebied van borstvoeding en dat ze mij stimuleren mijn eigen gevoel te volgen."

"Ik voelde me gehoord en gezien. De jeugdverpleegkundige nam de tijd en sloot aan bij wat ik vertelde. Ze was stimulerend en bevestigend naar mijn kind."

Kernwaarden





Vrijwilliger Home-Start

“In 2019 kwam ik in het gezin met vader, moeder en vier jonge kinderen. Moeder werkt en vader is huisman met een ASS diagnose. Toen ik er voor het eerst kwam was het een chaos, in het hoofd van vader en in het huis van het gezin. Elke vrijdagmiddag ging ik naar het gezin. Toen er een vertrouwensband was opgebouwd, nam ik in eerste instantie taken over van vader. Ik zorgde een uurtje voor de kinderen, verschonen, een spelletje doen en dergelijke. Zodat vader even ontspanning en tijd voor zichzelf had. Vaak ging hij dan even wandelen met de hond. Als hij weer thuis kwam, gingen we met z'n allen naar de peutergym waar ik voor de jongste zorgde en vader kon gymmen met een ander ouder kind. Na verloop van tijd ging vader met tips en adviezen de taken weer overnemen. Ondertussen kon hij zaken ook beter plannen met de kinderen in combinatie met school en thuis. Na 1,5 jaar kon ik het gezin weer loslaten. Het was een fijn gezin om te helpen.”

Ervaren en getrainde vrijwilligers van Home-Start bieden opvoed- en gezinsondersteuning bij alledaagse, lichte opvoedvragen. De gezinnen geven zelf aan waarbij zij steun wensen: hun vragen staan centraal.

MIM

[met ouders](#)[vroeg erbij](#)[in de keten](#)[in de teams](#)

Moeders Informeren Moeders

Nelleke Keizer, coördinator MIM

“Via het ziekenhuis kwam de vraag om MIM te regelen voor een moeder die veel te vroeg was bevallen van haar kindje. Met het kindje ging het gelukkig goed. Voor de moeder was alles, zoals ze zelf zei, een groot zwart gat en was de afgelopen periode heel spannend geweest. Voor haar partner ging het gewone leven al vrij snel weer door. Het gezin kwam uit een andere stad en had geen familie of vrienden in de buurt. Er is een koppeling gemaakt met een vrijwilligster van MIM en het mooie toeval was dat deze vrijwilligster zelf ongeveer het zelfde had meegemaakt. De situatie nu is dat deze twee moeders een goede klik hebben. Ze gaan er samen op uit, ook naar het mama café waar ze ook weer andere moeders leren kennen. De nieuwe moeder leeft weer op, het gaat goed met haar en ze heeft er weer zin in. Ook met haar kindje gaat het heel goed.”

MIM is bedoeld voor vrouwen die voor het eerst moeder worden en onzeker zijn over de opvoeding, weinig steun uit hun omgeving ervaren of behoefte hebben hun ervaringen te delen. Ervaren moeders helpen hen op vrijwillige basis. De vrijwilligster bezoekt het gezin regelmatig of onderneemt activiteiten met hen. Zij geeft hierbij informatie en ondersteuning aan het gezin; door een luisterend oor te bieden, ervaringen te delen en het sociale netwerk van het gezin helpen uit te breiden. Zo wordt het zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid en het zelfzorgvermogen van de moeders vergroot en hun sociale netwerk versterkt.

[+ Home-Start](#)

Onze Kernwaarden



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Regie



Wij benutten de eigen kracht van ouders, kinderen en medewerkers en bieden ruimte voor hun eigenheid.

Vertrouwen



Wij voelen ons verantwoordelijk en handelen vanuit vertrouwen; binnen de kaders hebben we de durf en de ruimte om in vrijheid te handelen.

Samenwerken



Wij kunnen alleen succesvol handelen als we verbonden zijn met ouders, kinderen, medewerkers en onszelf. Die verbinding wordt duidelijk in de wijze waarop wij samenwerken, zichtbaar zijn en aansluiten bij de verwachtingen van de ander.

Leren en mogen leren



Wij reflecteren op ons eigen handelen en vragen om feedback van ouders, ketenpartners en collega's om onze prestaties continu te verbeteren. Op deze manier houden we een cyclus van voortdurend leren in gang.

Lactatie- kundige zorg



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Lactatiekundige zorg is binnen de gemeenten van Icare JGZ opgenomen in het basispakket. Zo is deze zorg toegankelijk voor iedere ouder die gebruik maakt van ons aanbod. Icare JGZ heeft een team lactatiekundigen in dienst. Het team wordt binnenkort uitgebreid, momenteel zijn drie verpleegkundigen in opleiding tot lactatiekundige. Hierdoor kan nog meer worden ingezet op lactatiekundige zorg en begeleiding van ouders. Vanuit de visie: borstvoeding is de beste start voor moeder en kind.

Team lactatiekundigen



"Wat fijn dat er nu ook een borstvoeding-spreekuur op locatie is. Mocht ik vragen hebben dan kan ik er zo langsgaan en het er met de lactatiekundige over hebben."

"Lactatiekundige komt ook op huisbezoek, ze kijkt mee met o.a. aanleggen en beantwoordt vragen serieus en goed. Ik kan weer verder!"

"Fijne aanvulling op het consultatiebureau, er zijn korte lijntjes tussen de lactatiekundige en de jeugdverpleegkundige."

met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Samen met ouders

Ouders in regie

Aanbod op maat

Versterken netwerk ouders

Kwaliteit en veiligheid



Annemarie Liefers
jeugdarts



Frederike de Weger
jeugdarts



Gerda Bokdam
jeugdverpleegkundige



Jolande van Dijk
jeugdverpleegkundige



Liselot Stuiver
jeugdverpleegkundige



Geeske Boer
jeugdverpleegkundige



Rianne de Witte
jeugdverpleegkundige



Isabel Benjamins
Coördinator
informatiemanagement



Ouders in regie



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



De JGZ biedt kinderen en ouders ondersteuning om te bevorderen dat kinderen gezond, veilig en binnen hun mogelijkheden optimaal opgroeien.

Ons motto daarbij is ouder in regie. Ouders kennen hun kind het beste en zijn over het algemeen prima in staat, om eigen keuzes te maken als het gaat om opvoeden en opgroeien. Dit zorgt er alleen maar voor dat het vertrouwen in de eigen ouderrol groeit. Naast hen staat een krachtig en vertrouwd JGZ team dat ouders professioneel ondersteunt bij vragen en twijfels. Daar waar nodig denkt de JGZ mee, signaleert, verbindt, vult aan, begeleidt en neemt haar verantwoordelijkheid waar dit nodig is.



Annemarie Liefers

jeugdarts Dronten

"Voor mij is ouder in regie dat ik met ouders bespreek waar de ouders vragen over hebben bij hun kind."



Frederike de Weger

jeugdarts
Harderwijk

"Ouders zijn experts over hun eigen kind en kunnen met de juiste informatie zelf hun keuzes maken."



Gerda Bokdam

jeugdverpleegkundige
Dronten

"Dat je maatwerk geeft op het niveau van de ouder. Ik vind het belangrijk om telkens te bedenken waar de vragen liggen van de ouders."



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Annemarie Liefers
jeugdarts Dronten

“Voor mij is ouder in regie dat ik met ouders bespreek waar de ouders vragen over hebben bij hun kind. Mijn uitgangspunt is daarbij dat ouders zelf weten wat het beste is voor hun kind. Als dit verschillend is met hoe ik er in een concrete situatie over denk, dan overweeg ik eerst voor mezelf of ik als professional het kan afwachten. Mooi voorbeeld hierbij vind ik het maken van vervolgspraken op het consultatiebureau. Ik inventariseer waar ouders behoefte aan hebben en als ik het als professional verstandig vind om hun kind over een bepaalde tijd weer te zien, dan bespreek ik met ouders waarom ik dat vind. De uiteindelijke afspraak ligt bij de ouder.”



Frederike de Weger
jeugdarts
Harderwijk

“Ouders zijn experts over hun eigen kind en kunnen met de juiste informatie zelf hun keuzes maken.”



Gerda Bokdam
jeugdverpleegkundige
Dronten

“Dat je maatwerk geeft op het niveau van de ouder. Ik vind het belangrijk om telkens te bedenken waar de vragen liggen van de ouders.”



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Frederike de Weger
jeugdarts
Harderwijk

“Ouders zijn experts over hun eigen kind en kunnen met de juiste informatie zelf hun keuzes maken. Dit geldt ook voor welke zorg ze van ons willen. Het gaat om goede keuzes maken en daartoe moet ik dan wel goede en passende informatie en adviezen geven. Dat is de taak van ons als JGZ. Dit kost tijd en het is daarnaast ook een doorlopend proces. Het vraagt ook iets van mij als professional, namelijk bewustzijn over wat ik doe en waarom ik doe wat ik doe. Goede zelfreflectie dus.”



Annemarie Liefers
jeugdarts Dronten

“Voor mij is ouder in regie dat ik met ouders bespreek waar de ouders vragen over hebben bij hun kind.”



Gerda Bokdam
jeugdverpleegkundige
Dronten

“Dat je maatwerk geeft op het niveau van de ouder. Ik vind het belangrijk om telkens te bedenken waar de vragen liggen van de ouders.”



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Gerda Bokdam
jeugdverpleegkundige
Dronten

“Voor mij is ouder in regie dat je maatwerk geeft op het niveau van de ouder. Ik vind het belangrijk om telkens te bedenken waar de vragen liggen van de ouders. En daar mijn aanbod op aan te laten sluiten. Dit is steeds verschillend. Denk bijvoorbeeld aan verstandelijk beperkte ouders, dan ben ik wel meer sturend. Ik zet het kind centraal en dat kan soms sturend zijn. Ik voel wel aan wanneer dit nodig is. De vraag vanuit de visie ‘wanneer wilt u terugkomen’ vinden veel ouders nog wel eens lastig. Veel ouders geven dan vaak terug ‘wat is normaal?’ Je merkt dat ouders hier ook nog aan moeten wennen en dit omslagpunt nog moeten maken.”



Annemarie Liefers
jeugdarts Dronten

“Voor mij is ouder in regie dat ik met ouders bespreek waar de ouders vragen over hebben bij hun kind.”



Frederike de Weger
jeugdarts
Harderwijk

“Ouders zijn experts over hun eigen kind en kunnen met de juiste informatie zelf hun keuzes maken.”



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Liselot Stuiver
jeugdverpleegkundige
Coevorden

Aanbod op maat

“Uit het klanttevredenheidsonderzoek onder ouders kwam naar voren dat het lastig is om vooral op korte termijn een nieuwe afspraak in te plannen. Dit terwijl we juist zorg op maat willen leveren en de ouders ook op korte termijn iets willen bieden. We hebben besloten om flexibele plekken aan te bieden. Dit betekent dat ouders ook op korte termijn een afspraak kunnen inplannen via Mijn Kinddossier. De beschikbaarheid op korte termijn is hiermee vergroot. Tot nu toe hebben we enkel positieve reacties ontvangen. We zijn benieuwd hoe we dit in 2020, samen met ouders, verder kunnen uitwerken.”

Samen met de ouders kiezen we voor een aanbod op maat.

De ouder staat daarbij centraal en bepaalt hoe zijn/haar ondersteuning wordt vormgegeven. Binnen de kaders (Landelijk Professioneel Kader, landelijke richtlijnen, gemeentelijke afspraken, afspraken Icare JGZ) hebben we de mogelijkheid om ouders deze ondersteuning op maat te bieden.



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Geeske Boer
jeugdverpleegkundige
CJG Harderwijk

“Team Harderwijk is in het voorjaar 2019 als eerste binnen Icare JGZ gestart met de invoering van Centering Parenting. Onze ervaring is dat Centering een meerwaarde heeft voor ouders én voor onszelf. Er ontstaan elke keer hele mooie gesprekken en we komen aan onderwerpen toe waar tijdens het reguliere consultatiebureau vaak niet genoeg tijd voor is. De werving gaat prima, inmiddels gaat een deel ook al via mond-tot-mond reclame. De verbinding tussen ouders onderling werkt goed, ouders bouwen hierdoor een netwerk op.”

[met ouders](#)[vroeg erbij](#)[in de keten](#)[in de teams](#)

Rianne de Witte
jeugdverpleegkundige
Meppel

“In onze Facebookgroep Moeders in Meppel hebben we onder andere informatie gedeeld over de start van de Maternale Kinkhoestvaccinatie. En we geven door wanneer een inloospreekuur vervalt of verplaatst wordt. Ook (gratis) activiteiten als peuterdans en voorlezen in de bibliotheek krijgen aandacht. In de besloten Facebookgroep is een vraag uitgezet om duidelijk te krijgen wat ouders in deze groep graag lezen. De wens ligt vooral bij informatie over wijzigingen in ons aanbod (bijv. een inloospreekuur dat niet door kan gaan of wanneer de lactatiekundige beschikbaar is voor vragen tijdens haar inloospreekuur) en het delen van activiteiten voor jonge kinderen en hun ouders in Meppel. Daar gaan we in 2020 mee verder.”



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Jolande van Dijk
jeugdverpleegkundige
Dronten

“In Dronten is tweemaal per maand een opgroecafé. Een laagdrempelige plek waar ouders elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen delen en inspiratie opdoen op het gebied van opvoeden en opgroeien. In een ontspannen sfeer, onder het genot van een kopje koffie of thee. De kinderen mogen gewoon meekomen. Als jeugdverpleegkundige sluit ik regelmatig aan om eventuele vragen van ouders op het gebied van opvoeden en opgroeien te kunnen beantwoorden.”

Echt leuk initiatief en ook erg gezellig, voor jong en oud. Kids lekker spelen, mama's lekker kletsen. Super leuk!



Versterken netwerk ouders



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Centering Parenting is inmiddels bij veel gemeenten ingevoerd.

Bij deze methodiek worden de contactmomenten op het consultatiebureau aangeboden aan een groep ouders met een kindje van ongeveer dezelfde leeftijd. Tijdens deze groepsbijeenkomsten gaan de ouders samen met (meestal) jeugdverpleegkundigen in gesprek over de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Onderwerpen zoals voeding, slapen, ouderschap komen daarbij aan de orde. Ook is er tijd voor vaccinaties, groeicontroles en ontwikkelingsonderzoek en lichamelijk onderzoek. Centering is gericht op het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het versterken van het sociale netwerk. Het richt zich op zowel het kind als de ouders.

Facebookgroepen en opgroeicafés

In veel gemeenten beheren we een besloten Facebookgroep voor ouders. Ouders vinden het prettig om in deze groep informatie over het consultatiebureau te lezen en vragen elkaar om hulp bij (praktische) vraagstukken. Ook organiseren we op diverse plaatsen samen met andere organisaties en ouders opgroeicafés.

+ Lees meer



Geeske Boer

jeugdverpleegkundige
CJG Harderwijk

"Team Harderwijk is in het voorjaar 2019 als eerste binnen Icare JGZ gestart met de invoering van Centering Parenting."



Rianne de Witte

jeugdverpleegkundige
Meppel

"In onze Facebookgroep Moeders in Meppel hebben we bijvoorbeeld informatie gedeeld over de start van de Maternale Kinkhoestvaccinatie."



Jolande van Dijk

jeugdverpleegkundige
Dronten

"In Dronten is tweemaal per maand een opgroeicafé."

Kwaliteit en veiligheid



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Icare JGZ ziet de medewerker als spil in het leveren van goede kwaliteit van zorg. Samen met de ouders bepalen zij welke zorg er geleverd moet worden en hoe dit gebeurt. Hier is vertrouwen en het krijgen/nemen van regie binnen afgesproken kaders voor nodig. Dit proces krijgt veel aandacht binnen Icare JGZ.

Gesprekken met de managers, ondersteuning vanuit de adviseurs en ondersteuning via scholing en workshops worden hiervoor ingezet. Het proces wordt continu gevolgd en waar nodig bijgesteld. In 2019 hebben de uitkomsten vanuit audits en ons Medewerker Tevredenheids Onderzoek laten zien dat we op de goede weg zijn!

Bij Icare JGZ zijn we ons ook bewust van de noodzaak van een optimale informatiebeveiliging, hier handelen we gemotiveerd naar. Onze zienswijze is: informatieveiligheid is een onmisbaar onderdeel van goede zorg.



Isabel Benjamins

Coördinator informatie-
management

“Als Coördinator informa-
tiemanagement onder-
steun ik medewerkers en
het management team”

met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Samen vroeg erbij

Preventie
als basis

Vroeg-
signalering

Video Home
Training

Een kans-
rijke start

Maternale kink-
hoestvaccinatie



Eline Oosting
jeugdverpleegkundige



Sanne Hamer
verpleegkundig specialist



Eva Klarenbeek
jeugdarts



Bente Allesie
VoorZorg verpleegkundige



Preventie als basis



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Icare JGZ werkt zoveel als mogelijk volgens landelijke richtlijnen en protocollen. Ook voeren we een aantal gevalideerde programma's uit zoals MIM, Home-Start, VoorZorg, VHT en het DMO signaleringsinstrument. Daarnaast heeft ook vakmanschap onze aandacht. Vakmanschap gaat over ervaring opdoen, over voortdurend blijven leren en werken vanuit gemeenschappelijke waarden. Het ontstaat door samen te werken, samen op te trekken en van elkaar te leren en daarbij mee te bewegen met de relevante ontwikkelingen in de maatschappij.



Eline Oosting
jeugdverpleegkundige
Lelystad

“Samen met twee collega's ben ik betrokken geweest bij de implementatie van de nieuwe richtlijn 'Opsporen oogafwijkingen'. We hebben een plan van aanpak geschreven over scholing, communicatie en facilitaire zaken. Ik vond het een leerzaam proces. Als team zijn we zelf verantwoordelijk voor de borging van de nieuwe werkwijze, dit kan per team op een verschillende manier gebeuren. Door als team te willen en te durven leren, gaat de kwaliteit van zorg omhoog.”

Vroeg- signalering



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Waar eerder binnen de JGZ vooral het accent lag op de lichamelijke groei en ontwikkeling, is er tegenwoordig ook veel aandacht voor problemen op het gebied van opvoeding, psychosociale problematiek en leefstijl. Tijdige signalering en hulp voor kinderen en gezinnen kan ernstige problemen op latere leeftijd voorkomen. Kinderen krijgen zo een betere kans op een gezonde en veilige ontwikkeling. We gebruiken het DMO protocol als instrument voor vroegsignalering. Uiteraard werken we volgens de (landelijke) richtlijn Kindermishandeling en meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Een aantal medewerkers is geschoold tot aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Medewerkers kunnen hen consulteren en tevens verzorgen ze scholingen en trainingen.

Het DMO protocol is een signaleringsinstrument waarmee verschillende domeinen van opvoeding in beeld worden gebracht. Doel is om beschermende- en eventuele risicofactoren zo vroeg mogelijk te signaleren, zodat - indien nodig - tijdig passende interventies kunnen worden ingezet.

Kortdurende VHT



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



In een aantal gemeenten zijn jeugdverpleegkundigen opgeleid om Kortdurende Video Home Training (K-VHT) uit te voeren. Dit is een vorm van professionele begeleiding of hulpverlening voor 9 gezinnen met problemen in de opvoeding. Door analyse van korte video opnames van de alledaagse omgang thuis, wordt zichtbaar wat nog goed loopt in de communicatie en wat verbeterd kan worden. De jeugdverpleegkundige bespreekt en analyseert samen met de ouders de video opnames. Dit om de ouders helder zicht te geven op het functioneren en de behoeftes van het kind. Hierdoor zijn de ouders (weer) beter in staat het kind op een positieve manier te ondersteunen bij zijn ontwikkeling. De ervaring wijst uit, dat de meeste ouders bij het terugkijken van de beelden, zelf heel snel zien wat hun kind nodig heeft en zelf ook goed kunnen formuleren hoe zij hun eigen handelen daar op af kunnen stemmen.

Vragen waar ouders met VHT mee geholpen zijn, o.a.:

- Wat kan ik doen om mijn baby minder te laten huilen?
- Mijn kind luistert niet en is heel druk
- Ik maak mij zorgen om het gedrag en de ontwikkeling van mijn kind
- Mijn peuter wil niet eten
- Mijn baby wordt heel vaak wakker 's nachts
- Hoe kan ik mijn kind helpen om beter te communiceren?



Sanne Hamer

verpleegkundig
specialist

"In 2019 zijn vier JGZ professionals in Lelystad opgeleid als videohome-trainers en zijn er al 32 gezinnen begeleid."



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Sanne Hamer
verpleegkundig specialist
Lelystad

“In 2019 zijn vier JGZ professionals in Lelystad opgeleid als videohometrainers en zijn er al 32 gezinnen begeleid. Dit waren ouders van kinderen van twee weken tot vijf jaar. De trajecten waren op maat en afhankelijk van de vraag van ouders. Soms bestaat een traject uit twee huisbezoeken (een opname en een review), vaak gaat het om vier huisbezoeken (twee opnames en twee reviews) en soms zijn het 6 huisbezoeken (3 opnames en 3 reviews). Inmiddels kunnen we stellen dat deze interventie onderdeel is geworden van onze totale uitvoering JGZ, tot tevredenheid van de deelnemende ouders. Ouders krijgen zichtbaar meer vertrouwen in hun kind en hun eigen opvoedkwaliteiten, waardoor de vragen en zorgen zijn afgenomen. De basis is versterkt!”



Een kansrijke start



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Vanuit de landelijke coalitie Kansrijke Start is in meerdere gemeenten in ons werkgebied gestart met een lokale invulling hiervan. Met als motto: voor ieder kind de beste start tijdens de eerste 1000 dagen.

Een voorbeeld

In Meppel is een werkgroep gestart waarin de gemeente, verloskundigen en Icare JGZ samenwerken. Dit met als doel de lokale coalitie te versterken en gezamenlijk te werken aan verbeteracties. In november is een lokale startbijeenkomst georganiseerd voor alle betrokken organisaties. Deze bijeenkomst was erg succesvol met veel verschillende organisaties die vertegenwoordigd waren. Met elkaar is gekeken naar wat er goed gaat, en wat voor kansen/verbeteringen we samen nog kunnen oppakken. Naar aanleiding van de eerste bijeenkomst is een inspiratieplatform gestart, van waaruit de vervolgacties worden opgepakt.

+ carusselavonden



Bente Allesie

VoorZorg verpleegkundige
Zeewolde

"In het multidisciplinaire perinatale overleg wordt de situatie van een kwetsbare zwangere besproken."





met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Bente Alessie

VoorZorg verpleegkundige
Zeewolde

“In het multidisciplinaire perinatale overleg wordt de situatie van een kwetsbare zwangere besproken. Zij wil er zelf niet bij zijn, maar staat wel voor hulp open. Tijdens het huisbezoek blijkt dat er al veel zorg betrokken is en dat we niet van elkaar weten wat we doen. Dit is frustrerend voor deze jonge vrouw. Met haar toestemming komt alle hulpverlening bij elkaar en worden er afspraken gemaakt wie wat doet. Doordat iedereen elkaar kent, zijn de lijnen korter, de onderlinge communicatie beter en de zorg voor deze zwangere geoptimaliseerd.”

Maternale kinkhoest vaccinatie



Eva Klarenbeek

jeugdarts

Coevorden / Aa en Hunze



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



“In 2019 onderging het Rijksvaccinatieprogramma een verandering met een behoorlijke impact voor het werk in de jeugdgezondheidszorg. Per 16 december zijn we namelijk gestart met het vaccineren van zwangere vrouwen. Door de ‘22-wekenprik’ verkort je bij baby’s van gevaccineerde moeders de periode waarin ze het meest kwetsbaar zijn voor kinkhoest. In de meeste gevallen kan bij deze zuigelingen met de eerste vaccinaties gewacht worden tot de leeftijd van 3 maanden, en hoeft er daardoor een prik minder gegeven te worden.”

De verandering moest in korte tijd worden doorgevoerd en er is hard gewerkt om alles geregeld te krijgen vóór 16 december. In alle teams is er afgestemd met verloskundigen en ziekenhuizen – want zij verwijzen zwangeren naar ons. Er werden tijden ingepland waarop zwangeren konden langskomen, medewerkers bijgeschoold, materialen besteld (denk aan grotere naalden) en informatie op de website gezet. Ook mogelijkheden om een dossier aan te maken en het vaccin te registreren zijn gerealiseerd. Er werd hard gewerkt, er werden overuren gemaakt, toch gewerkt in de vakantie, maar... de klus werd geklaard. Vanaf 16 december konden we van start met de 22 wekenprik. De opkomst bleek in het begin lager dan verwacht, maar in de eerste weken van 2020 is deze flink opgelopen. Natuurlijk moet de implementatie nog geëvalueerd worden, maar de eerste maanden lijken succesvol en zonder problemen te zijn verlopen. En daar mogen de teams die allemaal een tandje hebben bijgezet trots op zijn!”



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Samen in de keten

Innoveren in
de regio



Landelijke
verbinding



Interprofessionele
samenwerking



Renate van Logchem
jeugdverpleegkundige

Innoveren in de regio



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Nieuw Jeugddossier

In september 2019 ging het Jeugddossier Noord-Veluwe feestelijk van start. Alle kinderen en jongeren in de gemeenten Putten, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elburg en Oldebroek kregen daarmee één centraal Jeugddossier. Een dossier dat start vanaf de geboorte en meeloopt tot 18 jaar. Icare JGZ ontwikkelde samen met GGD NOG en Stichting Jeugd Noord-Veluwe het Jeugddossier, vanuit hun samenwerking op de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) op de Noord-Veluwe. Een uniek project: de Noord-Veluwe is de eerste regio in het land die - ondersteunt door dit dossier - met elkaar de zorg voor jeugd vorm geven.

Toegankelijk Jeugddossier

Ouders (en jongeren vanaf 12 jaar) hebben online toegang tot het Jeugddossier via het met DigiD beveiligde portaal.jeugdnoordveluwe.nl. Ouders kunnen daar onder meer online afspraken met het consultatiebureau plannen en groei- en vaccinatiegegevens inzien. Maar ook bijvoorbeeld nalezen wat besproken is met het CJG, vragen stellen en zelf informatie toevoegen aan het Jeugddossier. Een volledig toegankelijk dossier past bij onze visie dat de primaire verantwoordelijkheid voor opgroeien en opvoeden bij ouders ligt, en naarmate jongeren opgroeien steeds meer bij henzelf. Een klankbordgroep van ouders en jongeren kijkt kritisch mee bij de inrichting en werking van het portaal. De verschillende functionaliteiten komen vanaf de start van het dossier in fases beschikbaar.

+ portaal.jeugdnoordveluwe.nl



+ [innoveren in de regio](#)



[met ouders](#)[vroeg erbij](#)[in de keten](#)[in de teams](#)

Carroussel avonden



Renate van Logchem
jeugdverpleegkundige
Meppel

“In Meppel is in 2019 een project gestart om de geboortezorgketen verder te versterken. Samen met de verloskundige praktijk en de gemeente zijn hieruit een aantal activiteiten ontwikkeld en gestart. Zo bieden we nu zes maal per jaar carrousselavonden voor zwangeren en hun partners aan van telkens drie avonden. De eerste avond is telkens een algemene informatieavond. De twee avonden daarna worden allerlei workshops aangeboden waaruit de aanstaande ouders kunnen kiezen. De jeugdverpleegkundigen en de orthopedagoog geven vanuit de JGZ workshops over thema’s als vaccineren, borstvoeding en voorbereiden ouderschap. Ook maatschappelijk werk van Welzijn Mensenwerk geeft invulling op deze avonden. Zij vertellen over financiën en budgettering rond de komst van een kind. En daarnaast verzorgen de verloskundigen ook enkele workshops. Deze carrousselavonden lijken een groot succes te zijn. Ouders stellen het op prijs zelf te kunnen kiezen, en zich zo goed voor te bereiden op de komst van hun baby.”

Landelijke verbinding



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Gezond Groot Groeien

Dit jaar zag het boek 'Gezond Groot Groeien - bevlogen verhalen van jeugdverpleegkundigen' het levenslicht. Icare JGZ Beleidsadviseur Willy Brink was een van de medeauteurs, samen met Jacqueline de Vries en Margot Kobussen. Zij interviewden voor hun boek een groot aantal jeugdverpleegkundigen van alle leeftijden. Vanuit het perspectief van het verleden en het heden geven ze ook een doorkijkje naar de toekomst van het beroep van de jeugdverpleegkundige. Zij wilden hiermee de inhoud van het werk van de jeugdverpleegkundige zichtbaar maken om het nu en in de toekomst die waardering te geven die we allemaal verdienen. Via de ambassadeurs voor de jeugdverpleegkundigen zijn de boeken door het hele land gratis uitgereikt aan alle jeugdverpleegkundigen. We zijn trots op dit resultaat.

Interprofessionele samenwerking

De interprofessionele samenwerking binnen onderwijs, jeugdhulp en jeugdgezondheidszorg wordt steeds belangrijker. Om die reden is een aantal jeugdverpleegkundigen gestart met de nieuwe Master Interprofessioneel werken met Jeugd (MIJ). Tijdens de opleiding staat verdieping in professionele inzichten, ontwikkeling in het systemisch denken en handelen én gezamenlijk vakmanschap centraal. Ook wordt de deskundigheid op het vlak van onderzoek als motor voor innovatie versterkt. Over de grenzen van de eigen professie kijken en effectieve samenwerking tussen alle partijen helpt om nog beter tegemoet te komen aan de behoeften en vragen van ouders en kinderen.



v.l.n.r: Margot Kobussen, Jacqueline de Vries, Willy Brink

met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Samen in de teams

Zelforganise-
rende teams

Team
ontwikkeling

Ketenstage

Verbinding



Petra Walter
jeugdverpleegkundige



Judith Amsing
jeugdverpleegkundige



Zelf-organiserende teams



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Icare JGZ werkt met zelforganiserende teams. Dit is een doorlopend proces voor de organisatie, medewerkers en teams, waarbij we steeds kijken welke ondersteuning medewerkers en teams nodig hebben. Icare JGZ vindt het belangrijk om medewerkers en teams zoveel mogelijk eigen regie te geven. Zo kunnen zij optimaal hun talenten inzetten ten behoeve van onze dienstverlening.

Wanneer medewerkers de ruimte hebben om de zorg te organiseren in samenspraak met de klant, zal de tevredenheid van zowel de klant als de medewerker én de kwaliteit van de zorg stijgen. We zetten daarom in op zoveel mogelijk (organisatie) ruimte, zo dicht mogelijk bij de klant.

MTO

Eind 2019 is er een Medewerker Tevredenheids Onderzoek (MTO) gedaan. Op onder andere onderstaande items werd daarbij hoog gescoord.

- De ruimte om zelfstandig beslissingen te nemen.
- Ik voel mij verantwoordelijk voor de resultaten van mijn afdeling/team.
- Ik overleg met de klant over wat ik voor ze kan betekenen.
- Op de vraag hoe tevreden ben je met je werk is een **7,8** gescoord.

Dit laat ons zien dat we op de goede weg zijn en onze inspanningen ook daadwerkelijk het gewenste resultaat geven. In 2020 zullen we hierin doorgroeien.



Petra Walter
jeugdverpleegkundige
Lelystad

"In team Lelystad hebben wij tijdens onze laatste sollicitatieprocedure bewust gekozen om ons team aan te vullen met een pedagoog."



Judith Amsing
jeugdverpleegkundige
Lelystad

"Ook zijn we op 1 locatie een pilot gestart met het consultatiebureau nieuwe stijl."



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Petra Walter
jeugdverpleegkundige
Lelystad

De JGZ professional

“In team Lelystad hebben wij tijdens onze laatste sollicitatieprocedure bewust gekozen om ons team aan te vullen met een pedagoog, in plaats van een HBO-verpleegkundige. We proberen steeds beter aan te sluiten bij de behoeften en wensen van onze populatie en ook gebruik te maken van ieders kwaliteiten binnen het team. Als team zijn we met elkaar het debat aangegaan om te duidelijk te krijgen waar behoefte naar was. Dit leverde mooie discussies op. Een pedagoog kan met de huidige organisatie van de bureaus deze niet uitvoeren, omdat ze geen verpleegkundige is en hierdoor de medische achtergrond mist.

Maar aan de andere kant is er de kracht van een pedagoog: ouders ondersteunen bij opvoedvragen. Uiteindelijk hebben we er als team voor gekozen om toch die sprong in het diepe te nemen en een pedagoog ons team te laten versterken. Wat mede heeft geholpen in de keuze is dat we sinds februari 2019 een collega hebben die een dubbelrol heeft, zij is HBO-verpleegkundige en pedagoog. Hierdoor hebben we ervaren wat een pedagoog kan bieden.”



Judith Amsing
jeugdverpleegkundige
Lelystad

“Ook zijn we op 1 locatie een pilot gestart met het consultatiebureau nieuwe stijl.”



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Judith Amsing
jeugdverpleegkundige
Lelystad

“Ook zijn we op 1 locatie een pilot gestart met het consultatiebureau nieuwe stijl. We hanteren daar een andere dagindeling en hebben ervoor gekozen om meer (korte) inlooppreekuren per week aan te bieden en de CB tijd te verkorten. We zien dan in plaats van 10 kinderen per dagdeel, 7 kinderen en houden daarop aansluitend een inlooppreekuur. Daarnaast hopen we de telefonische bereikbaarheid te verbeteren. Zo hopen we sneller en laagdrempeliger bereikbaar te zijn voor vragen van ouders en beter aan te sluiten bij de behoeften en wensen van onze populatie.”



Petra Walter
jeugdverpleegkundige
Lelystad

“In team Lelystad hebben wij tijdens onze laatste sollicitatieprocedure bewust gekozen om ons team aan te vullen met een pedagoog.”

Team ontwikkeling



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Het zelf organiseren van een team is een proces. Ieder team loopt hierin zijn eigen pad, op zijn eigen tempo. Teams kunnen hierbij op verzoek ondersteund worden. Hierin volgen we het vraaggericht werken zoals we dat bij ouders ook doen. Geen vastgestelde werkwijze, maar aansluiten bij de vragen en behoeften van de medewerkers. Wij bieden ondersteuning op het gebied van beleid, communicatie, HR, informatieveiligheid, financiën, secretariael en applicatiebeheer.

Beleidsondersteuning

Binnen Icare JGZ werken drie beleidsadviseurs die zowel het management, teams als individuele medewerkers ondersteunen bij het ontwikkelen en implementeren van beleid en steeds vaker passend bij de teamontwikkeling.

Zij ondersteunen bij het zelf organiseren, aansluiten bij de regionale context en verhogen van de kwaliteit van zorg, passend bij de vraag van de klant. Daarnaast is het van elkaar leren en het delen van innovaties, ook tussen teams een belangrijk thema.

Secretariaat en Functioneel Applicatiebeheer (FAB)

Het secretariaat biedt ondersteuning aan het managementteam en reageert adequaat op de vragen vanuit de teams, klanten en ketenpartners.

[+ Lees verder](#)



Team ontwikkeling



Isabel Benjamins
Coördinator
informatiemanagement



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



Secretariaat en FAB

Het secretariaat kan ondersteuning bieden op verschillende fronten:

- Zoeken van waarneming bij ziekte van medewerkers
- Communicatie
- Organiseren van scholingen
- Ondersteuning management, agendabeheer etc.
- HKZ
- Beantwoorden telefoontjes klanten en uitzetten vragen naar de betreffende teams

Functioneel Applicatie Beheer (FAB) is met name verantwoordelijk voor de inrichting en het onderhoud (o.a. het testen van nieuwe functionaliteiten) van de digitale jeugdossiers die Icare JGZ gebruikt (KD+ en Iuvenelis).

Daarnaast biedt FAB ondersteuning bij:

- vragen van medewerkers over het digitale jeugddossier;
- bij het maken van (periodieke en ad hoc) rapportages;
- het opleiden van nieuwe medewerkers;
- het maken en onderhouden van binnen de JGZ gebruikte werkprocessen.

+ Talenten in beeld



“Als Coördinator informatiemanagement ondersteun ik medewerkers en het managementteam bij vraagstukken over informatievoorziening in de breedste zin van het woord. Informatiebeveiliging en privacy zijn daar een belangrijk onderdeel van.”

[met ouders](#)[vroeg erbij](#)[in de keten](#)[in de teams](#)

Talenten in beeld

Om medewerkers en teams zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, vinden wij het uiteraard belangrijk dat ook de managers en adviseurs hun talenten zo goed mogelijk inzetten als medewerker en als team. De managers en de adviseurs hebben in 2019 een ontwikkelassessment gedaan om hun talenten en ontwikkelbare talenten in kaart te brengen. Daarnaast zijn de talenten gezamenlijk inzichtelijk gemaakt voor het functioneren en het ontwikkelen van het team. Hiermee is er een ontwikkeling op individueel en teamniveau in gang gezet.

Het effect hiervan is dat managers en adviseurs zich bewust zijn geworden van hun eigen talenten en nog te ontwikkelen talenten en hoe zij deze zo goed mogelijk als team in kunnen zetten ter ondersteuning aan de organisatie en de teams. Het inzetten van natuurlijke talenten heeft een positieve invloed op het werkplezier van medewerkers en het succes van teams en de organisatie. Deze ontwikkeling willen we de komende jaren beschikbaar maken voor alle medewerkers en teams.



Ketenstage



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



In 2019 kwam er een vervolg op de succesvolle ketenstage. Waar de eerste groep de verbreding in de keten deed richting CJG /jeugdhulp heeft deze groep studenten de verbreding gedaan richting de geboortezorgketen. Drie stagiaires HBO-V hebben gezamenlijk gewerkt aan een opdracht. Ze namen o.a. een enquête af onder ouders op verschillende locaties. Dit om inzicht te krijgen in hoe ouders zich voorbereid voelen op het ouderschap.

De conclusie was dat veel ouders meer informatie wensten over het aanbod van de JGZ. Er is afgesproken om een welkomstmail met allerlei informatie over onze werkwijze, ons aanbod en onze contactgegevens naar pas bevallen ouders te mailen. Zo kunnen ze de informatie lezen op een moment dat ze er tijd voor hebben. De ervaringen over deze vorm van stagelopen zijn heel positief, zowel bij de studenten zelf als bij de opleidingen én bij de teams.



Verbinding



met ouders

vroeg erbij

in de keten

in de teams



In het kader van Leren en mogen leren heeft Icare JGZ dit jaar een inspiratiedag en twee workshopdagen georganiseerd. De inspiratiedag stond in het thema van 'een leven lang ontwikkelen'. Met o.a. sprekers Mienke Schinkel van ELLLA, een leven lang leren academie en Victor Lamme, hoogleraar en hersenonderzoeker (en auteur van 'Waarom? Op zoek naar wat ons werkelijk drijft').

Tijdens de workshopdagen kwamen er verschillende thema's aan bod, waarin vooral teams/individuele medewerkers een deel van de workshops verzorgden over thema's die alle JGZ medewerkers raken in hun dagelijkse werk. Algehele conclusie uit de evaluatie was dat medewerkers het als positieve dagen hebben ervaren. Met een aantal verbeteringen gaan we in 2020 op dezelfde voet verder.



"De workshops zijn inhoudelijk leuk, informatief en praktisch."

"Ik vind de inspiratiedag en workshopdagen een fijne combinatie."

"Goed om te horen waar andere teams mee bezig zijn en met elkaar uit te wisselen. Een grote meerwaarde!"

