



jeugdgezondheidszorg



# Hoi wereld... hier ben ik



[www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl)

# Vragen over opvoeden en opgroeien

**Zorgcentrale: 0900 88 33 (€ 0,10 p/m)**

24 uur per dag, 7 dagen per week

Ook kun je altijd binnenstappen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in je gemeente of gebruikmaken van een van onze inloopsprekuren.

## Afspraak maken of wijzigen

Ga hiervoor naar Mijn Kinddossier: **[www.icarejgz.nl/mijnkinddossier](http://www.icarejgz.nl/mijnkinddossier)**.

Heb je problemen bij het inloggen of krijg je een foutmelding? Stuur dan een e-mail naar **[mijnkinddossier@icare.nl](mailto:mijnkinddossier@icare.nl)** (o.v.v. de naam en geboortedatum van je kind en je woonplaats). Lukt het niet om online de afspraak op het door jou gewenste tijdstip te maken of te wijzigen, dan kun je contact opnemen met het Afsprakenbureau: 088-38 33 100 (lokaal tarief), bereikbaar op **maandag t/m donderdag tussen 8.00 en 13.00 uur**.

Als je de afspraak vanwege ziekte of andere dringende redenen wilt afzeggen, dan kun je via Mijn Kinddossier de afspraak annuleren en gelijk zelf een tijdstip kiezen voor een nieuwe afspraak, of contact opnemen met het Afsprakenbureau (op vrijdagen via [infojgz@icare.nl](mailto:infojgz@icare.nl)).

[www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl)

[info@icarejgz.nl](mailto:info@icarejgz.nl)



[www.facebook.com/icarejgz](http://www.facebook.com/icarejgz)



[www.twitter.com/icare\\_jgz](http://www.twitter.com/icare_jgz)



[www.youtube.com/icarejgz](http://www.youtube.com/icarejgz)



# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>	<b>Het consultatiebureau biedt maatwerk</b>	<b>9</b>
<b>Centrum voor Jeugd &amp; Gezin en het consultatiebureau</b>	<b>5</b>	Mijn kinddossier	10
<b>Het consultatiebureau</b>	<b>6</b>	Meenemen	10
Screener	7	Op tijd	10
Jeugdverpleegkundige	7	Verkouden?	11
Jeugdarts	8	<b>Voorwaarden van dienstverlening</b>	<b>12</b>
Consultatiebureau-assistente	8	Digitaal Dossier	12
Van alle markten thuis	9	Jeugdgezondheidszorg	12
		Gegevensuitwisseling met derden	13
		Niet-reguliere behandelwijzen	15
		Klachten	15
		<b>Het gebit</b>	<b>16</b>
		<b>De ogentest</b>	<b>18</b>
		<b>Nuttige websites</b>	<b>20</b>



# Inleiding

Er bestaan opleidingen voor alle mogelijke beroepen en zelfs het meest simpele gebruiksvoorwerp bevat wel een gebruiksaanwijzing. Maar ouderschap leer je in de praktijk. Iedereen doet dat op de manier die het beste bij hem of haar past. Dat maakt het ouderschap mooi, bijzonder en boeiend.

Niet alleen je kind is aan zijn lange reis op de wereld begonnen, ook jij als ouder maakt een nieuw begin. De verzorging en opvoeding roepen tijdens de eerste paar levensjaren van je kind bijna dagelijks vragen op. Zeker wanneer het gaat om je eerste kind. Wie op zoek is naar antwoorden is bij Icare Jeugdgezondheidszorg (JGZ) aan het juiste adres.



Bij het consultatiebureau kun je terecht voor alle mogelijke informatie en advies over de verzorging, voeding en opvoeding van je kind. Daarnaast biedt Icare JGZ tal van informatiebijeenkomsten en cursussen die je kunt volgen. Of het nu gaat over voeding, nuttige tips krijgen over slapen en zindelijkheid of het bespreken van je ervaringen met andere ouders; bij Icare JGZ kan het allemaal.

Heb je niet direct behoefte aan persoonlijk contact, maar ben je wel op zoek naar informatie? Ga dan eens naar [www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl). Hier vind je alles wat jij wilt weten over de ontwikkeling van je kind, praktisch ingedeeld per leeftijdscategorie. Ook vind je er alle actuele informatie over de inhoud van de cursussen en in welke plaatsen ze worden gehouden.

**Meer weten over opvoeden & opgroeien? Ga naar [www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl)**



# Centrum voor Jeugd & Gezin en het consultatiebureau



De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) wordt gefinancierd door de gemeenten. Om deze zorg zo gestroomlijnd mogelijk te organiseren zijn per gemeente alle belangrijke organisaties op het gebied van opvoeden en opgroeien gebundeld binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Deze organisaties werken nauw samen. Daarom is het CJG dé plek voor informatie en advies over opgroeien en opvoeden.

Binnen de regio's van Icare JGZ wordt de JGZ voor 0-4-jarigen uitgevoerd door de consultatiebureaus van Icare. Tijdens de eerste vier levensjaren van je kind kun je hier gebruik van maken. Zodra je kind 4 jaar is wordt deze zorg overgenomen door de GGD. Zij voeren de JGZ uit voor kinderen van 4-19 jaar. Jij als ouder beslist natuurlijk zelf over de zorg voor je kind. Vanuit het consultatiebureau kunnen we je hierbij ondersteunen. Wanneer je geen gebruik wilt maken van het consultatiebureau, kijken we graag samen met jou naar een oplossing die wel bij jou en je kind past.

Naast het consultatiebureau vind je de volgende organisaties in het Centrum voor Jeugd en Gezin:

- GGD (JGZ 4-19 jaar)
- Opvoedondersteuning
- Maatschappelijk werk

Verder vind je in veel CJG's ook verloskundigenpraktijken, een schakel met peuterspeelzalen en/of kinderdagverblijven, en een schakel met het onderwijs.



## Het consultatiebureau

**Opvoeden is een vak apart. Het is mooi en bijzonder maar lang niet altijd even gemakkelijk. Gelukkig is er het consultatiebureau (CB). Hier kun je terecht met al je vragen en twijfels op gebied van opvoeden, slapen, eten en gedrag. Maar het CB doet meer.**

Naast het geven van advies en informatie, wordt de gezondheid en groei van je kind door de jeugdverpleegkundige en jeugdarts nauwkeurig gevolgd en in kaart gebracht binnen een persoonlijk dossier. Zo weet je precies hoe de ontwikkeling van je kind verloopt. Voor de 0 tot 4 jarigen voert het consultatiebureau het Rijksvaccinatieprogramma uit. De inentingen worden op vrijwillige basis gegeven. Ze beschermen je kind tegen de belangrijkste infectieziektes zoals kinkhoest, mazelen en de bof. Zie voor meer informatie [www.rijksvaccinatieprogramma.nl](http://www.rijksvaccinatieprogramma.nl).

Op het consultatiebureau kom je verschillende deskundigen tegen die elk vanuit hun eigen vakgebied nauw samenwerken met hun collega's. Samen vormen zij een netwerk dat precies die zorg en informatie levert, die past bij de behoefte van ouders.



## Screener

Met de screener maak je al kennis voordat je nog maar een stap binnen het bureau hebt gezet. In de eerste week na de geboorte van je kindje, komt ze op huisbezoek om je kind een hielprik te geven en de neonatale gehoortest af te nemen. De screener werkt nauw samen met de medewerkers van het CB.

## Jeugdverpleegkundige

De jeugdverpleegkundige is de spil van het CB. Wanneer je kind ongeveer twee weken oud is, komt de jeugdverpleegkundige op huisbezoek en vult dan samen met jou het dossier van je kind in. Tijdens dit gesprek vertelt zij je wat de jeugdgezondheidszorg voor jou en je kind kan betekenen. Tijdens de spreekuren op het CB beantwoordt ze je vragen en kijkt daarbij samen met jou naar de groei en ontwikkeling van je kind. De verpleegkundige JGZ doet ook lichamelijk onderzoek, ze luistert naar het hartje van je kind en onderzoekt de heupen en de ogen. Wanneer je je kind wilt laten inenten, voert zij de vaccinaties uit.





### Jeugdarts

De jeugdarts onderzoekt je kind tijdens het eerste bezoek aan het consultatiebureau. Op basis van dit onderzoek en de informatie die er al is uit het huisbezoek bespreekt de arts met je wat het logische vervolg is. Is je kindje gezond, dan zal je kind vanaf de leeftijd van twee maanden steeds door de verpleegkundige gezien worden. Mocht de verpleegkundige bij de ontwikkeling of het lichamelijk onderzoek iets bijzonders opvallen, dan zal ze de jeugdarts vragen mee te kijken. Want die weet of een bijzonderheid reden tot zorg is of niet. De arts beslist samen met jou of je kind verwezen wordt voor begeleiding of behandeling, en houdt het vervolg in de gaten.

### Consultatiebureau-assistente

De consultatiebureau-assistente ontvangt ouders die een bezoek brengen aan het CB. Zij heet jullie welkom en maakt je wegwijs tijdens het eerste bezoek. Het meten van het gewicht, de lengte en de hoofdomtrek van je kind behoren tot haar vaste taken. Dit doet zij bij iedere afspraak en legt deze gegevens steeds vast. Ook kun je desgewenst bij haar gelijk een vervolgspraak maken. Hiervan ontvang je dan nog een bevestiging per e-mail. Je kunt zelf ook eenvoudig online een afspraak met het consultatiebureau maken of wijzigen via 'Mijn Kinddossier' (zie blz 10).





### Van alle markten thuis

De consultatiebureaus van Icare JGZ zijn van alle markten thuis. Voor vragen, hulp of ondersteuning waar meer deskundigheid voor nodig is wordt, uiteraard na overleg met jou, de hulp ingeroepen van onze specialistische Icare-medewerkers. Je kunt hierbij denken aan:

- Orthopedagoog, gespecialiseerd in ontwikkelings- en opvoedingsvragen;
- Lactatiekundige, gespecialiseerd in vragen en problemen rond borstvoeding;
- Thuisbegeleider, gespecialiseerd in het begeleiden van gezinnen in de thuissituatie;
- Videohometrainer, geeft ondersteuning bij de opvoeding door middel van video-beelden.

## Het consultatiebureau biedt maatwerk

De behoefte aan ondersteuning is afhankelijk van je persoonlijke situatie. Bij je eerste kind heb je misschien andere vragen dan bij je derde. Heeft je baby een ziekte of handicap of huilt het meer dan gemiddeld, dan kan het zijn dat je meer behoefte hebt aan een extra steuntje in de rug.

Het CB biedt maatwerk. In overleg met jou kijken we aan welke zorg jij en je kind behoefte hebben en



hoe vaak je op het consultatiebureau wilt komen. Daarnaast kun je altijd terecht op het inloopspreekuur voor opvoed- en opgroevragen, bellen met het CJG of de Zorgcentrale of een mail sturen. Op [www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl) vind je alle benodigde contactgegevens, ook van jouw eigen consultatiebureau. Als het beantwoorden van jouw vragen wat meer tijd vraagt dan er gemiddeld voor wordt gereserveerd, dan kun je een huisbezoek afspreken met de jeugdverpleegkundige. Tijdens zo'n bezoek heeft zij meer tijd beschikbaar. En juist omdat het gaat om opvoedkundige vragen, kan het ook handig zijn dat zij je thuissituatie beter leert kennen.

### **Mijn Kinddossier**

Icare JGZ werkt met 'Mijn Kinddossier'. In Mijn kinddossier kun je als ouder op elk gewenst moment:

- Groeidiagrammen van je kind(eren) inzien;
- Opvoedinformatie inzien die voor jou relevant is;
- Advies van de jeugdverpleegkundige- of arts nog eens teruglezen;
- Zelf afspraken voor het consultatiebureau plannen of wijzigen.

Om in te kunnen loggen op Mijn Kinddossier heb je een DigiD nodig. Dit zorgt ervoor dat de gegevens van je kind op een grondige manier beveiligd zijn. Meer informatie over Mijn Kinddossier vind je op onze website [www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl)

### **Meenemen**

Als je een afspraak op het consultatiebureau hebt is het handig om voor je

kind een omslagdoek of badjas mee te nemen, en zo nodig een schone luier. Het is goed om ook altijd de inentingspapieren bij de hand te hebben.

### **Op tijd**

Lang op je beurt zitten wachten met een huilende baby op schoot is voor niemand een pretje. Daarom doen wij er alles aan om zoveel mogelijk op tijd te werken.





Wij vragen je om minimaal tien minuten voor de afspraak op het bureau aanwezig te zijn, zodat er voldoende tijd is voor het uitkleden van je kind, het meten en het wegen. Mocht het onverhoopt voorkomen dat je toch een tijdje moet wachten, dan vragen we hiervoor je begrip. Duurt het je te lang of wordt je kindje onrustig, laat dit dan weten aan de CB-assistente. Zij zal dan samen met jou zoeken naar een passende oplossing.

### Verkouden?

Kinderen die een beetje verkouden zijn kunnen meestal gewoon naar de afspraak komen, ook voor de vaccinaties. Als de afspraak vanwege ziekte of andere dringende redenen niet door kan gaan, wil je dit dan zo snel mogelijk laten weten? Je kunt via Mijn Kinddossier de afspraak annuleren en gelijk zelf een tijdstip kiezen voor een nieuwe afspraak.



# Voorwaarden van dienstverlening

**Kwaliteit staat voorop bij Icare JGZ. Daarom baseren wij onze jeugdgezondheidszorg op de hiervoor geldende wettelijke richtlijnen. Bij de uitvoering hiervan hanteren we de algemeen aanvaarde Nederlandse normen en waarden.**

## Digitaal Dossier Jeugdgezondheidszorg

De JGZ is verplicht een digitaal dossier bij te houden van ieder kind dat in zorg is. In dit dossier worden gegevens bewaard van alle contacten met de jeugdgezondheidszorg. Het dossier start bij de geboorte van je kind en loopt door tot zijn of haar negentiende levensjaar.

Het dossier is eigendom van de JGZ-instelling die je met je kind bezoekt. Ga je verhuizen naar een andere gemeente, dan verhuist het dossier mee met je kind. Omdat Icare JGZ de zorg draagt voor kinderen van 0 tot 4 jaar, wordt het dossier na vier jaar overgedragen aan de GGD. Wil je dat niet, geef dit dan van tevoren aan op het consultatiebureau. Dan bewaren wij het dossier nog 15 jaar in ons archief.



Als ouder mag je het dossier van je kind inzien tot het 12 jaar is. Daarna is toestemming van je kind nodig. Hiervoor kun je op afspraak terecht bij het CB. Onjuiste of onvolledige gegevens kun je laten verbeteren. Ook kunnen jij en/of je kind vragen om aanvulling, correctie of vernietiging van gegevens



in het dossier.

Je kunt de zorgverlener niet beletten om bepaalde gegevens op te nemen in het dossier. Als je het met bepaalde informatie niet eens bent, kun je wel zelf een aanvullende schriftelijke verklaring aan het dossier toevoegen.

Wanneer je inzage of een afschrift van (een deel) van het dossier wilt hebben, dan kun je hiernaar vragen op jouw consultatiebureau. Het kan zijn dat hiervoor een kleine vergoeding wordt gevraagd. Icare JGZ moet uiterlijk binnen 4 weken op je verzoek reageren. Inzage of afschrift kan worden geweigerd als dit in strijd wordt geacht met het belang van je kind.

### **Gegevensuitwisseling met derden**

Het is wettelijk vastgelegd dat alleen de medewerkers van het consultatiebureau in het dossier van jouw kind mogen kijken. De zorgverleners van Icare JGZ hebben een (afgeleid) beroepsgeheim. De gegevens in het dossier blijven dus geheim en worden niet zonder jouw toestemming gedeeld met andere hulpverleners, tenzij er een vermoeden is van een uitzonderlijke situatie zoals bijvoorbeeld kindermishandeling.



Als je kind door de jeugdarts of jeugdverpleegkundige wordt doorverwezen naar andere hulpverleners zoals huisarts, logopedist of pedagoog, gebeurt dat altijd in overleg met jou als ouder. Als je instemt met de verwijzing, dan delen we de hiervoor benodigde gegevens

uit het dossier met de betrokken hulpverlener. Want hoe meer gegevens hij of zij heeft, des te beter kan hij je kind helpen. Wil je dit niet, laat ons dit dan weten.

Soms worden gegevens uit het dossier gebruikt voor wetenschappelijk of beleidsmatig onderzoek. Het doel hiervan is het verbeteren van onze zorg. De gegevens worden altijd anoniem verwerkt en zijn niet te herleiden naar jou of je kind.

Mocht je hiertegen bezwaar hebben, bespreek dit dan op het consultatiebureau. Als er voor een onderzoek niet-anonieme gegevens nodig zijn, kan dat alleen met toestemming van de ouders.



## Niet-reguliere behandelwijzen

Wat betreft de niet-reguliere behandelwijzen, houdt Icare JGZ zich aan het standpunt dat in 2008 door de KNMG, de beroepsgroep voor huisartsen, is opgesteld. Het CB-team handelt, adviseert en verwijst volgens de heersende norm binnen de reguliere geneeskunde. Kijk voor meer informatie op [www.knmg.nl](http://www.knmg.nl) onder publicaties, 2008.

## Klachten

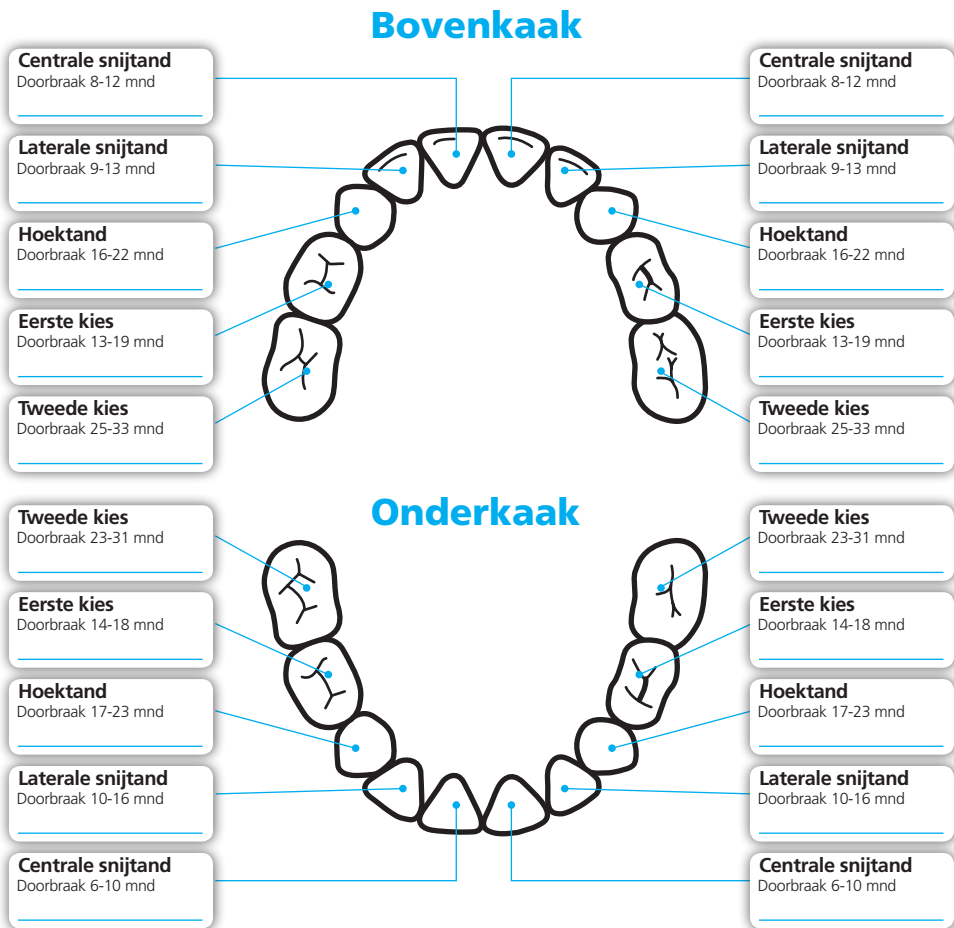
Ook Icare JGZ werkt volgens het principe 'de klant is koning'. Maar hoe hard onze medewerkers ook hun best doen, het kan altijd gebeuren dat je een keer wat minder tevreden bent over onze dienstverlening. Blijf hier niet mee rondlopen, maar maak het kenbaar. Want alleen dan kunnen wij er iets mee doen.

In de meeste gevallen is een gesprek met de betrokken medewerker voldoende om het probleem uit de weg te ruimen. Lukt dit niet of komen jullie er niet uit, dan kun je gebruikmaken van de Icare klachtenregeling. Deze vind je op [www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl).



# Het gebit

Zo ergens tussen de 5 en 9 maanden, komen de eerste tandjes door. Bij de meeste kinderen zijn dat de onderste twee snijtanden, gevolgd door de twee middelste bovensnijtanden. In de maanden daarop volgt langzamerhand de rest. Over het algemeen hebben alle kinderen rond hun tweede verjaardag een compleet gebitje.

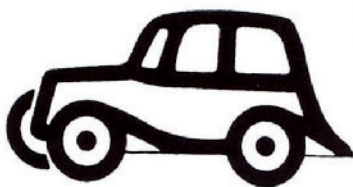






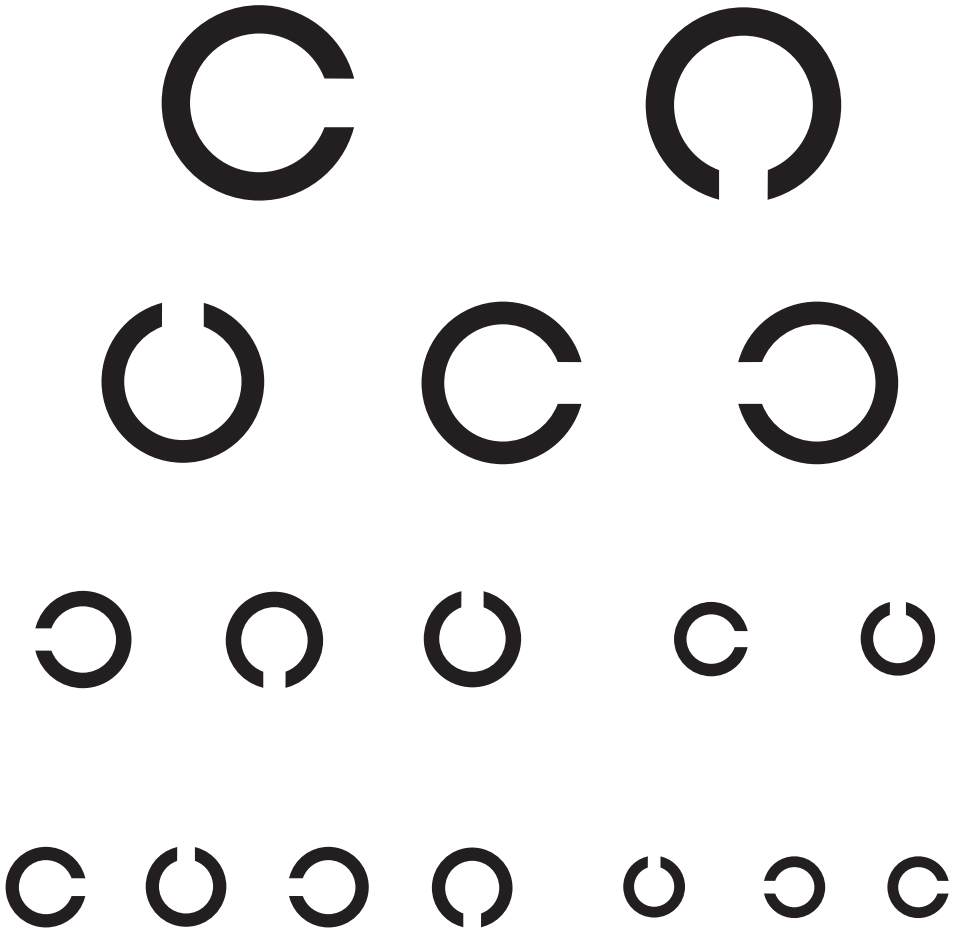
## De ogentest

Op het eerste bezoek na de derde verjaardag van je kind, worden zijn ogen onderzocht. Dat doen we met onderstaande ogentest. Tijdens deze test wordt één van de oogjes afgedekt en moet je kind de plaatjes van de test benoemen. Het kan handig zijn om thuis al eens te oefenen welke woorden bij de plaatjes horen.





Rond de leeftijd van drie jaar en negen maanden doen we opnieuw een ogentest, waarbij hij de opening in de ringetjes moet aanwijzen. Met onderstaande test kun je je kind alvast leren om aan te wijzen (niet benoemen) waar de opening zit.



# Nuttige websites

## Algemeen

[www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl)

[www.opvoeden.nl/cjg](http://www.opvoeden.nl/cjg)

[www.veiligheid.nl](http://www.veiligheid.nl)

[www.ddjgz.nl](http://www.ddjgz.nl) (*digitaal dossier jeugdgezondheidszorg*)

## Borstvoeding

[www.borstvoeding.nl](http://www.borstvoeding.nl) (*site van samenwerkende borstvoedingsorganisaties*)

[www.borstvoeding.com](http://www.borstvoeding.com)

[www.richtlijnborstvoeding.nl](http://www.richtlijnborstvoeding.nl)

## Voeding

[www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl)

## Screening en inentingen

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

[www.rivm.nl/hielprik](http://www.rivm.nl/hielprik)

[www.rivm.nl/gehoorscreening](http://www.rivm.nl/gehoorscreening)

[www.rijksvaccinatieprogramma.nl](http://www.rijksvaccinatieprogramma.nl)

[www.lareb.nl](http://www.lareb.nl) (*melden bijwerkingen*)



centrum voor  
jeugd en gezin

Icare Jeugdgezondheidszorg  
is partner van het CJG



# Colofon

zesde uitgave, augustus 2016

*Hoi wereld... hier ben ik* is een uitgave van Icare Jeugdgezondheidszorg

[www.icarejgz.nl](http://www.icarejgz.nl)

Icare JGZ streeft naar de beste kwaliteit van zorg. Daarom heeft Icare het HKZ-keurmerk aangevraagd en behaald. Dit keurmerk biedt een garantie voor kwaliteit en geeft aan dat Icare JGZ voldoet aan alle voorwaarden om optimale zorg te kunnen leveren.



Tekst:

Erna Ekkelkamp

Fotografie:

Dirk Jansen

Vormgeving en productie:

Vredegoor Grafische Producties



## ***Icare Redactieraad***

*Communicatie en coördinatie Hoi wereld:* Elsbeth Moons

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op welke manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

U 0024 1608

